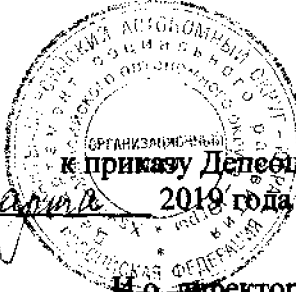
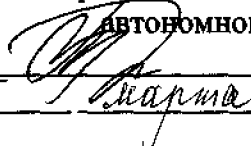


Приложение 6  
к приказу Департамента развития Югры  
от 25 марта 2019 года № 242-р

  
УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
  
Т.А. Пономарева  
25 марта 2019 года

**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – учреждение)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>						
2.1	Частичная неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг	Обеспечение наличия визуальной схемы расположения специалистов в учреждении (в том числе на стендах учреждения) для комфортности условий предоставления услуг в соответствии с требованиями СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения»	I квартал 2019 года	Светлана Вячеславовна Королева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждении, выявленная в ходе опросов	Обеспечение условий доступности в учреждении для инвалидов и маломобильных граждан в	II-IV кварталы 2019 года	Светлана Вячеславовна Королева, директор бюджетного учреждения		

	граждан-получателей социальных услуг	соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (установка тактильных мнемосхем в санитарных комнатах, петель одностороннего действия с фиксаторами «открыто» и «закрыто», обеспечивающих задержку автоматического закрывания двери)		Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
3.2		Проведение учебных тренировок для персонала для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (оказание ситуационной помощи отдельным категориям граждан)	Ежеквартально			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Частичная неудовлетворенность; граждан-получателей социальных услуг условиями их оказания в учреждении, выявленная в ходе опросов	Внедрение системы предварительной записи (на официальном сайте учреждения, по телефону), в том числе утверждение графиков: дней приема граждан-получателей социальных услуг; дней работы специалистов учреждения с документами	I квартал 2019 года	Светлана Вячеславовна Королева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»		
5.2		Проведение анализа причин неудовлетворенности отдельных получателей услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг и организовать работу по их устранению с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	Ежеквартально			