

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

ПРИКАЗ

«14» *августа* 2023 года
г. Ханты-Мансийск

№ 1345 -р

О внесении изменений
в приказ Депсоцразвития Югры
от 19.11.2021 № 1287-р
«Об организации
деятельности Школ ухода»

На основании Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 года № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», в целях реализации в 2023 году в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ Депсоцразвития Югры от 19.11.2021 № 1287-р «Об организации деятельности Школ ухода» следующие изменения:

1. Приложение 1 изложить в следующей редакции:

«Приложение 1
к приказу Депсоцразвития Югры
от _____ № _____

Порядок
организации деятельности Школы ухода по обучению родственников и социального окружения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами, гражданами пожилого возраста, совершеннолетними лицами с психическими расстройствами, нуждающимися в постороннем уходе
(далее – Порядок, маломобильные граждане, Школа ухода)

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок регулирует вопросы деятельности Школы ухода за маломобильными гражданами при учреждениях социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры (далее – учреждения).

1.2. Школа ухода создается в структуре отделений социальной реабилитации и абилитации, социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, специализированных отделений социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (далее – отделения).

1.3. Обучение в Школе ухода осуществляется на безвозмездной основе (бесплатно) по личному заявлению гражданина, выразившему желание стать ее участником.

1.4. Ответственным за деятельность Школы ухода назначается заведующий отделением.

II. Цели и задачи Школы ухода

2.1. Целями организации Школы ухода являются:

2.1.1. Повышение качества жизни и социальной адаптации маломобильных граждан в привычной для них домашней обстановке, предотвращение у них осложнений путём обеспечения доступности и качества ухода.

2.1.2. Развитие родственного ухода за маломобильными гражданами.

2.2. Основными задачами Школы ухода являются:

2.2.1. Выявление и учет лиц, осуществляющих родственный уход на дому за маломобильными гражданами, нуждающихся в обучении основам общего ухода за маломобильными гражданами.

2.2.2. Проведение консультаций, семинаров, круглых столов, встреч, открытых занятий, информационно-просветительских акций по вопросам организации родственного ухода за маломобильными гражданами.

2.2.3. Установление уровня знаний, умений, навыков ухода за маломобильными гражданами участников Школы ухода (степени владения родственниками навыками общего ухода за получателем социальных услуг).

2.2.4. Оказание помощи и поддержки, в том числе психологической, участникам Школы ухода.

2.2.5. Консультирование участников Школы ухода по вопросам организации общего ухода за маломобильными гражданами, наглядное обучение практическим навыкам общего ухода (контроля за изменениями состояния здоровья, профилактики осложнений, питания и кормления, проведения общегигиенических процедур, позиционирования, пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода, адаптации жилого помещения к потребностям маломобильных граждан, ведения дневника присмотра за маломобильными гражданами).

2.2.6. Консультирование маломобильных граждан по вопросам

оказания самопомощи, пользования техническими средствами реабилитации.

2.2.7. Оказание психологической поддержки, создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье участников Школы ухода и маломобильных граждан.

2.2.8. Взаимодействие с медицинскими и общественными организациями, в том числе территориальными отделениями медико-социальной экспертизы по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, Фонда социального страхования Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации и иными организациями при осуществлении ухода за маломобильными гражданами.

2.2.9. Информирование населения о деятельности Школы ухода, в том числе обеспечение доступа к обучающим и информационным материалам на сайте учреждения.

2.2.10. Разработка, издание и распространение просветительских, информационно-методических материалов по ведению здорового образа жизни, сохранения здоровья и профилактики заболеваний, основ геронтологии и специфических проблем здоровья граждан пожилого возраста, а также по вопросам, связанным с деятельностью Школы ухода.

2.2.11. Оказание юридической помощи в вопросах социального обслуживания, социальной защиты инвалидов, пожилых граждан.

2.2.12. Информирование о видах и формах социальной помощи.

2.2.13. Налаживание преемственности между учреждениями социального обслуживания, лечебно-профилактическими и другими учреждениями по вопросам ухода и реабилитации.

2.2.14. Возможность высвобождения времени родственников за счет оптимизации процесса ухода, повышения эффективности социально-реабилитационных мероприятий, уменьшение случаев ухода с работы родственников в связи с необходимостью ухода за инвалидом или пожилым человеком.

2.2.15. Повышение уровня профессиональной компетенции и качества предоставления социальных услуг специалистов по вопросам реабилитации и ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, изучение и внедрение опыта реабилитационной деятельности.

III. Категории граждан Школы ухода

3.1. Участники из числа родственников и социального окружения маломобильных граждан:

3.1.1. Члены семьи маломобильных граждан.

3.1.2. Социальное окружение, не являющееся родственниками маломобильных граждан (соседи, знакомые, представители общественности, волонтеры, работники социальных служб и др.).

IV. Организация работы

4.1. Обучение в Школе ухода осуществляется на безвозмездной основе по личному заявлению гражданина (приложение 1 к порядку).

4.2. Занятия в Школе ухода предусмотрены как индивидуальные на дому, так и групповые в учреждениях с освоением теоретических и практических навыков ухода, включая онлайн обучение.

4.3. Численный состав участников Школы ухода при групповых занятиях не должен превышать 5 человек с учётом соблюдения требований санитарно-эпидемиологического законодательства.

4.4. Периодичность и продолжительность занятий в Школе ухода определяется в соответствии с подпунктом 4.1 приложения 2 к приложению «Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре постановления Правительства автономного округа от 6 сентября 2014 года № 326-п «О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

4.5. По результатам обучения участникам вручается документ, подтверждающий прохождение обучающего курса в Школе ухода (с логотипом учреждения, подписью директора и печатью учреждения), вносятся данные в журнал проведения занятий (приложение 2 к порядку).

4.6. В состав Школы ухода входят работники учреждений:

4.6.1. Заведующий отделением, назначается приказом директора учреждения:

4.6.1.1. Выявляет и ведёт учет лиц, осуществляющих родственный уход на дому за маломобильными гражданами, нуждающихся в обучении основам родственного ухода за маломобильными гражданами, формирует группы участников Школы ухода.

4.6.1.2. Разрабатывает учебно-тематический план обучения в Школе ухода.

4.6.1.3. Разрабатывает график работы Школы ухода, расписание занятий.

4.6.1.4. информирует слушателей и специалистов Школы по вопросам организации обучения.

4.6.1.5. Ведет учетно-отчетную документацию Школы.

4.6.1.6. Организует взаимодействие со средствами массовой информации по освещению деятельности Школы ухода.

4.6.1.7. Обеспечивает сохранность персональных данных.

4.6.1.8. При наличии вины в разглашении профессиональной тайны и персональных данных, несет ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.6.2. Специалист по комплексной реабилитации:

4.6.2.1. Определяет уровень знаний, умений, навыков ухода за маломобильными гражданами участников Школы ухода;

4.6.2.2. Сотрудничает с медицинскими и общественными организациями, в том числе указанными в п. 2.2.8 настоящего порядка, для участия в проведении занятий в Школе ухода

4.6.2.3. Ведет журнал проведения занятий, анкетирование слушателей, мониторинг эффективности работы Школы ухода.

4.6.2.4. Проводит разъяснительную работу по вопросам:

развития навыков родственного ухода, в том числе контроля за изменением состояния здоровья граждан, профилактики пролежней, соблюдения личной гигиены, двигательному режиму, медицинских манипуляций и др.,

применения технических средств реабилитации и вспомогательных средств по уходу, соблюдения личной гигиены, правил питания и кормления;

4.6.2.5. Обеспечивает сохранность персональных данных.

4.6.2.6. При наличии вины в разглашении профессиональной тайны и персональных данных, несет ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.6.3. Психолог:

проводит разъяснительную, в том числе профилактическую работу об особенностях психологических состояний маломобильных граждан, включая разрешение семейных конфликтов;

4.6.4. Дополнительный состав специалистов, участвующих в Школе ухода, определяется приказом директора учреждения.

V. Документация Школы ухода

5.1. К документации Школы ухода относится:

план работы Школы ухода, утвержденный директором учреждения;

учебно-тематический план работы в Школе ухода;

расписание занятий Школы ухода;

памятки, буклеты, брошюры для информационной работы;

заявление;

журнал проведения занятий Школы ухода;

информационно-наглядный материал по темам программы;

анкета удовлетворения слушателей;

отчет о работе школы;

анализ работы за год.

VI. Ответственность

6.1. Работники, осуществляющие деятельность в Школе ухода в соответствии с приказом директора учреждения, несут персональную ответственность за достоверность, конфиденциальность, обоснованность и объективность результатов своей деятельности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2. Всю полноту ответственности за качественное и своевременное выполнение всех задач и функций Школы ухода, предусмотренных настоящим Положением, несет ответственный Школы ухода и директор организации.

VII. Совершенствование реализации технологии

7.1. Оценка объема и полноты осуществляется путем оценки выполнения учебно-тематического плана по отношению к каждому слушателю.

7.2. Оценка качества организации обучения в Школе ухода выполняется анкетированием и оценивается соотношение удовлетворенных к неудовлетворенным или жалобам.

Приложение 1
к Порядку

Директору

(фамилия, инициалы руководителя)_____
(фамилия, имя, отчество гражданина)

Дата рождения _____

Паспорт серия _____ номер _____

Документ, удостоверяющий личность:

серия: _____ номер: _____

выдан: _____

дата выдачи: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Заявление

Я,

(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии))

Прошу зачислить меня в Школу ухода по обучению навыкам ухода за:

(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, которому необходим уход)

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку и использование моих персональных данных.

(дата)_____
(подпись)

Приложение 2
к Порядку

Журнал проведения занятий Школы ухода (в электронном виде)

№ п.п.	Дата проведения занятия	Тема занятия	Форма занятия	Кол-во часов	Кол-во человек (участники Школы ухода)	Ответственный специалист (Ф.И.О., должность)

Анкета

для слушателей школы по уходу за тяжелобольными гражданами

Уважаемый слушатель!

Для того чтобы оценить эффективность работы школы по уходу за тяжелобольными гражданами, просим Вас ответить на вопросы анкеты.

1 Ф.И.О. слушателя

(указывается по желанию)

2 Категория слушателя (нужное отметить):

 пожилой человек инвалид граждане, трудоспособного возраста, не являющиеся инвалидами родственник тяжелобольного проживающий с тяжелобольным сотрудник учреждения социального обслуживания населения __________
(указать должность) другое _____

(указать)

3 Какие из тем, представленных на занятиях, были для Вас полезными?

4 Какими навыками Вы овладели за период обучения? _____

5 Оцените уровень эффективности обучения от 1 до 5 (где 1 – низкий уровень, 5 – высокий уровень): 1 2 3 4 5

Что именно Вам понравилось? _____

Что можно улучшить? _____

6 Будете ли Вы рекомендовать пройти обучение своим знакомым и родственникам?

 Да Нет, потому что _____

(укажите причину)

 В моем окружении нет таких людей

Дата заполнения _____

Благодарим Вас за помощь и надеемся на дальнейшее сотрудничество!».

2. Дополнить пункт 1 подпунктом 1.4 в следующего содержания: «1.4. Список учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, в которых созданы Школы по обучению родственников и социального окружения практическим навыкам общего ухода за маломобильными гражданами (приложение 4).».

3. В пункте 2.3 слова «SkopyukSA@admhmao.ru» заменить на слова «VykhSA@admhmao.ru».

4. Дополнить приложением 4 следующего содержания:

«Приложение 4
к приказу Депсоцразвития Югры
от _____ 2023 года

Список учреждений социального обслуживания,
подведомственных Депсоцразвития Югры, в которых созданы Школы
по обучению родственников и социального окружения практическим
навыкам общего ухода за маломобильными гражданами

№ п/п	Наименование	Адрес
1	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	628162, г. Белоярский, 4 мкр., д. 16
2	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	628140, Березовский район, пгт. Березово, ул. Таежная, дом 9
3	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения»	628484, г. Когалым, ул. Прибалтийская, д. 17 А
4	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	628200, Кондинский район, пгт. Междуреченский, ул. Комбинатская, д.2
5	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Лангепасский комплексный центр социального обслуживания населения»	628672, г. Лангепас, ул. Парковая, д. 21/1
6	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Лангепасский реабилитационный центр»	628672, г. Лангепас, ул. Ленина, д. 48
7	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»	628680, г. Мегион, ул. Кузьмина, д. 40
8	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский комплексный центр социального обслуживания	628303, г. Нефтеюганск, 6 мкр., строение 63

	населения»	
9	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	628331, Нефтеюганский район, пгт. Пойковский, 3 мкр., д. 47
10	Бюджетное учреждение Ханты -Мансийского автономного округа - Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр»	628310, г. Нефтеюганск, 12 мкр., д. 25, 628331, Нефтеюганский район, пгт. Пойковский, ул. 6-я, д. 4
11	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»	628605, г. Нижневартовск, ул. Омская, д. 64 А
12	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	628634, Нижневартовский район, гп. Новооганск, ул. Мелик-Карамова, д.8.
13	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	628624, г. Нижневартовск, ул. Интернациональная, д.24а
14	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганский комплексный центр социального обслуживания населения».	628187, г. Нягань, ул. Интернациональная, д.9 А
15	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Октябрьский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	628100, пгт. Октябрьское, ул. Чапаева, влд. 53
16	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Няганский реабилитационный центр»	628187, г. Нягань, ул. Речная, д. 191
17	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»	628386, г. Пыть-Ях, 2 А мкр. Лесников, ул. Советская, д. 5
18	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр»	628383, г. Пыть-Ях, 4 мкр. Молодежный, д. 3
19	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Радужнинский комплексный центр социального обслуживания населения»	628462, г. Радужный, 3 мкр., д. 21
20	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Радужнинский реабилитационный центр»	628462, г. Радужный, 7 мкр., д. 1 "б"
21	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»	628416, г. Сургут, ул. Бажова, д. 16/1.

22	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	628412, г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1
23	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский многопрофильный реабилитационный центр для инвалидов»	628433, г. Сургут, ул. Еловая, д. 8
24	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский реабилитационный центр»	628418, г. Сургут, ул. Бажова, д. 42
25	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»	628285, г. Урай, 2 мкр., д. 24.
26	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»	628260, г. Югорск, ул. 40 лет Победы, д. 3 А
27	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»	628240, г. Советский, ул. Гастелло, д. 39
28	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Советский реабилитационный центр»	628240, г. Советский, ул. Юбилейная, д. 56 А
29	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения»	628011, г. Ханты-Мансийск, ул. Энгельса, д. 45, корпус А
30	Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»	628001, г. Ханты-Мансийск, ул. Объездная, д. 59 стр. А

».

И.о. директора Департамента



С.В.Круглова

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ (ВИЗИРОВАНИЯ)

№ проекта: 15-Р-1442 от 10.08.2023

Группа документов: Приказы по основной деятельности 15

Версия проекта: 2

Состав:

Содержание:

Проект приказа

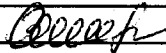
Исполнитель: Заболотнева Ольга Ивановна - Консультант;

ФИО и должность	Виза	Дата	Подпись	Примечание
Мальчевская Анжелика Николаевна - Заместитель начальника управления - начальник отдела (Отдел организации социального обслуживания)	Согласен	11.08.2023 12:38		
Панасова Елена Анатольевна - Начальник отдела (Отдел организации реабилитации и интеграции инвалидов)				
Заболотнева Нина Николаевна - Начальник управления (Административное управление)	Согласен	11.08.2023 16:49		
Хохлова Галина Васильевна - Начальник отдела (Организационный отдел)	Согласен	11.08.2023 17:15		

Подготовил: Заболотнева Ольга Ивановна

(14.08.2023
15:46:40)

Подтверждаю _____



Список рассылки:

первый заместитель директора Депсоцразвития Югры
начальник управления социального обслуживания населения
отдел организации социального обслуживания Депсоцразвития Югры
управления социальной защиты населения
Ресурсный центр развития социального обслуживания
Ермова Е.В.