

Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ**  
**«СУРГУТСКИЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**  
(БУ «СУРГУТСКИЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»)

**ПРИКАЗ**

« 14 » 09 2023г.  
г. Сургут

№ 233-н

О внедрении технологий  
«9 Шагов» и «Школа ухода»

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 10 февраля 2023 года № 177-р «О внедрении службы Домашний микрореабилитационный центр» в деятельность учреждений социального обслуживания», приказа департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры №1345-р от 14 августа 2023г. «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 19.11.2021 №1287-р «Об организации деятельности Школ ухода», с целью повышения качества предоставления социальных услуг

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внедрить в работу «Домашнего микрореабилитационного центра» программу Всемирной организации здравоохранения «Тренинг родительских навыков» для семей, воспитывающих детей, с особенностями развития «9 Шагов» и технологию «Школа ухода по обучению родственников и социального окружения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами, гражданами пожилого возраста, совершеннолетними лицами с психическими расстройствами, нуждающимися в постороннем уходе» (далее - Школа ухода).
2. Утвердить Положение об организации деятельности «Школы ухода» (Приложение1).
3. Возложить ответственность за организацию деятельности «Школы ухода» и реализацию программы «Тренинг родительских навыков» для семей, воспитывающих детей, с особенностями развития «9 Шагов» на заведующего отделением Максимову Татьяну Романовну.

4. Документоведу Романовой Р.Р. ознакомить с данным приказом ответственных лиц за его реализацию.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. директора



С.Д. Филоненко

**Положение  
о деятельности Школы ухода по обучению родственников и  
социального окружения практическим навыкам общего ухода за  
тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями  
социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том  
числе детьми-инвалидами, гражданами пожилого возраста,  
совершеннолетними лицами с психическими расстройствами,  
нуждающимися в постороннем уходе**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет цели и задачи, категорию участников, а также вопросы организации деятельности Школы ухода по обучению родственников и социального окружения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами, гражданами пожилого возраста, совершеннолетними лицами с психическими расстройствами, нуждающимися в постороннем уходе (далее – Школа ухода).

1.2. Школа ухода создается как коллегиальный орган, включает в себя специалистов социально-медицинского отделения и отделения социальной реабилитации и абилитации.

1.3. Обучение в Школе ухода осуществляется на безвозмездной основе (бесплатно) по личному заявлению гражданина, выразившим желание стать ее участником.

**2. Цели и задачи Школы ухода**

2.1. Целями организации Школы ухода являются:

2.1.1. Повышение качества жизни и социальной адаптации маломобильных граждан в привычной для них домашней обстановке, предотвращение у них осложнений путём обеспечения доступности и качества ухода;

2.1.2. Развитие родственного ухода за маломобильными гражданами.

2.2. Основными задачами Школы ухода являются:

2.2.1. Выявление и учет лиц, осуществляющих родственный уход на дому за маломобильными гражданами, нуждающихся в обучении основам общего ухода за маломобильными гражданами;

2.2.2. Проведение консультаций, семинаров, круглых столов, встреч, открытых занятий, информационно-просветительских акций по вопросам организации родственного ухода за маломобильными гражданами;

2.2.3. Установление уровня знаний, умений, навыков ухода за маломобильными гражданами участников Школы ухода (степени владения родственниками общего ухода за получателем социальных услуг).

2.2.4. Оказание помощи и поддержки, в том числе психологической, участникам Школы ухода.

2.2.5. Консультирование участников Школы ухода по вопросам организации общего ухода за маломобильными гражданами, наглядное обучение практическим навыкам общего ухода (контроля за изменениями состояния здоровья, профилактики осложнений, питания и кормления, проведения общегигиенических процедур, позиционирования, пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода, адаптации жилого помещения к потребностям маломобильных граждан, ведения дневника присмотра за маломобильными гражданами);

2.2.6. Консультирование маломобильных граждан по вопросам оказания самопомощи, пользования техническими средствами реабилитации;

2.2.7. Оказание психологической поддержки, создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье участников Школы ухода и маломобильных граждан;

2.2.8. Взаимодействие с медицинскими и общественными организациями, в том числе с территориальным отделением медикосоциальной экспертизы по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, Фондом социального страхования Российской Федерации, Пенсионным фондом Российской Федерации и иными организациями при осуществлении ухода за маломобильными гражданами;

2.2.9. Информирование населения о деятельности Школы ухода, в том числе обеспечение доступа к обучающим и информационным материалам на сайте учреждения;

2.2.10. Разработка, издание и распространение просветительских, информационно-методических материалов по ведению здорового образа жизни, сохранения здоровья и профилактики заболеваний, основ геронтологии и специфических проблем здоровья граждан пожилого возраста, а также по вопросам, связанным с деятельностью Школы ухода.

2.2.11. Оказание юридической помощи в вопросах социального обслуживания, социальной защиты инвалидов, пожилых граждан.

2.2.12. Информирование о видах и формах социальной помощи.

2.2.13. Предоставление возможности высвобождения времени родственников за счет оптимизации процесса ухода, повышения эффективности социально-реабилитационных мероприятий, уменьшение случаев ухода с работы родственников в связи с необходимостью ухода за инвалидом или пожилым человеком.

### 3. Категория граждан Школы ухода

3.1. К категории граждан, имеющих право на обучение в Школе ухода, относятся:

3.1.1. Члены семьи маломобильных граждан;

3.1.2. Социальное окружение, не являющееся родственниками маломобильных граждан (соседи, знакомые, представители общественности, волонтеры и др.).

### 4. Организация деятельности Школы ухода

4.1. Структурные подразделения, участвующие в организации деятельности Школы ухода:

4.1.1. Отделение социальной реабилитации и абилитации;

4.1.2. Социально-медицинское отделение.

4.2. Этапы деятельности Школы ухода:

4.2.1. Проведение информационной кампании;

4.2.2. Выявление граждан, желающих пройти обучение;

4.2.3. Оформление документов для прохождения обучения;

4.2.4. Процесс обучения;

4.2.5. Сбор обратной связи по итогам обучения;

4.2.6. Оказание консультативной помощи и поддержки после обучения.

4.3. Проведение информационной кампании осуществляется посредством:

4.3.1. Создания на официальном сайте учреждения вкладки «Школа ухода за маломобильными гражданами», с размещением информации о Школе ухода, видеоуроки и т.д.;

4.3.2. Размещения информации в официальных аккаунтах учреждения в социальных сетях;

4.3.3. Направления информационных писем о деятельности Школы ухода в заинтересованные учреждения и организации города;

4.3.4. Распространения информационных памяток и буклетов;

4.3.5. Размещения информации в СМИ.

4.4. Выявление граждан, желающих пройти обучение осуществляется посредством:

4.4.1. Личного обращения граждан, желающих пройти обучение;

4.4.2. Поступления информации из иных учреждений;

4.4.3. Выявления потребности в обучении у родственников маломобильных граждан, зачисленных на социальное обслуживание в отделения;

4.4.4. Выявления потребности в обучении у родственников маломобильных граждан, зачисленных на социальное обслуживание в отделение социальной реабилитации и абилитации;

4.5. В состав Школы ухода входят:

4.5.1. Заведующий отделением социальной реабилитации и абилитации:

4.5.1.1. Осуществляет контроль за организацией деятельности Школы ухода;

4.5.2. Заместитель заведующего отделением:

4.5.2.1. Выявляет и ведет учет лиц, осуществляющих родственный уход на дому за маломобильными гражданами, нуждающимися в обучении, формирует группы участников Школы ухода;

4.5.2.2. Разрабатывает учебно-тематический план обучения в Школе ухода;

4.5.2.3. Разрабатывает график работы школы ухода, расписание занятий;

4.5.2.4. Информировывает слушателей и специалистов школы по вопросам организации обучения;

4.5.2.5. Ведет учетно-отчетную документацию школы;

4.5.2.6. Организует взаимодействие со средствами массовой информации по освещению деятельности Школы ухода.

4.5.3. Врач-специалист:

4.5.3.1. Проводит работу по обучению перемещения пациента и размещению его в постели; кормлению и выпаиванию тяжелобольного в постели; смена постельного и нательного белья; умыванию; подмыванию; подаче судна и мочеприемника; профилактике пролежней; постановке очистительной клизмы; измерению артериального давления; подсчету пульса и частоты дыхательных движений; бинтованию конечностей эластическим бинтом;

4.5.4. Специалисты по социальной реабилитации:

4.5.4.1. Определяет уровень знаний, умений, навыков ухода за маломобильными гражданами участников Школы ухода;

4.5.4.2. Сотрудничает с медицинскими и общественными организациями, для проведения занятий в Школе ухода;

4.5.4.3. Ведет журнал проведения занятий, анкетирование слушателей, мониторинг эффективности работы Школы ухода;

4.5.4.4. Проводит разъяснительную работу по развитию навыков родственного ухода, в том числе контроля за изменением состояния здоровья граждан, профилактике пролежней, соблюдения личной гигиены, правил питания и кормления.

4.5.5. Специалисты по работе с семьей:

4.5.5.1. Обучает навыкам использования технических и вспомогательных средств реабилитации; организации доступной среды с использованием необходимых средств;

4.5.6. Инструктор по лечебной физической культуре:

4.5.6.1. Проводит работу по обучению базовым физическим упражнениям, направленных на двигательную активность;

4.5.7. Психолог:

4.5.7.1. Проводит разъяснительную работу, в том числе профилактическую работу об особенностях психологического состояния маломобильных граждан, включая разрешение семейных конфликтов.

4.6. Обучение в Школе ухода осуществляется на безвозмездной основе по личному заявлению гражданина.

4.7. Занятия в Школе ухода предусмотрены как индивидуальные на дому, так и групповые в учреждении с освоением теоретических и практических навыков ухода, включая онлайн обучение.

4.7.3. При проведении групповых занятиях число участников не должно превышать 5 человек, с учётом соблюдения требований санитарно-эпидемиологического законодательства.

4.7.4. Периодичность и продолжительность занятий в Школе ухода определяется в соответствии с пунктом 4.1. приложения 2 к приложению «Порядок предоставления социальных услуг в Ханты – Мансийском автономном округе – Югре».

4.7.5. По результатам обучения участникам вручается документ, подтверждающий прохождение обучающего курса в Школе ухода (с логотипом учреждения, подписью директора и печатью учреждения).

## 5. Документация Школы ухода

5.1. К документации Школы относится:

5.1.1. план работы Школы, утвержденный директором;

5.1.2. учебно-тематический план работы в Школе ухода;

5.1.3. расписание занятий Школы ухода;

5.1.4. памятки, буклеты, брошюры для информационной работы;

5.1.5. журнал проведения занятий Школы ухода;

5.1.6. информационно-наглядный материал по темам программы;

5.1.7. анкета удовлетворения слушателей;

5.1.8. отчет о работе Школы;

5.1.9. анализ работы за год.

## 6. Ответственность

6.1.1. Работники, осуществляющие деятельность в школе ухода несут персональную ответственность за достоверность, конфиденциальность, обоснованность и объективность результатов своей деятельности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## 7. Сбор обратной связи по итогам обучения

7.1. Оценка объема и полноты осуществляется путем оценки выполнения учебно-тематического плана по отношению к каждому слушателю.

7.2. Оценка качества организации обучения в Школе ухода выполняется анкетированием и оценивается соотношение удовлетворенных к неудовлетворенным или жалобам.