Приложение 1 к письму

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022

№ 15/22-Исх-\_\_\_\_\_\_\_\_

Отчетпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский реабилитационный центр»

по состоянию на 25.03.2022

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 5.2 | Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями | Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг организацией;  Организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии);  Информирование граждан об устранении выявленных замечаний (при их наличии) на официальном сайте организации | Ежеквартально | С.Д. Филоненко, заместитель директора  Заведующие  отделениями | 1.Издан приказ Учреждения «93-п от 18.03.2022 «О назначении ответственных лиц  за проведение мониторинга мнений  граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг»  2. Проведен мониторинг мнения граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг организацией  Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных получателей социальных услуг) в отчетный период составила 100% | Январь-март 2022 года |
|  |  |  |  |  | 3. Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных получателей социальных услуг) в отчетный период составила 100%  4. Информация о проведении мониторинга и результатах размещена на официальном сайте Учреждения в разделе «Независимая оценка качества»/Отчет по НОК 1 квартал 2022 года |  |