

Политика в области качества системы бережливого производства

ЦЕЛЬ

Повышение качества предоставления социальных услуг, удовлетворение потребности граждан Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в социальном обслуживании посредством совершенствования деятельности учреждения, через внедрение в учреждении интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства.

Основным средством реализации Политики и достижения целей является интеграция элементов и принципов бережливого производства в действующую и сертифицированную систему менеджмента качества.

ЗАДАЧИ

1. Лидерство и персональная ответственность руководителей всех уровней за организацию деятельности по обеспечению качества предоставляемых услуг.
2. Развитие инфраструктуры и улучшение среды учреждения для функционирования процессов.
3. Расширение спектра предоставляемых социальных услуг через внедрение инновационных технологий.
4. Организация процесса непрерывного обучения, повышение квалификации персонала.

ПРИНЦИПЫ

1. Уровень качества социального обслуживания определяет потребитель социальных услуг.
2. Социальные услуги должны соответствовать требованиям получателей.
3. Информирование сотрудников о работе системы менеджмента качества и бережливого производства, о целях.

МЕТОДЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПОСТАВЛЕННЫХ ЗАДАЧ

1. Использование результатов внутренних и внешних аудитов, социологических опросов для принятия управленческих решений и достижения намеченных результатов деятельности.
2. Обеспечение учреждения необходимыми человеческими, материально-техническими, информационно-методическими и другими ресурсами.
3. Формирование корпоративной культуры в учреждении.
4. Постоянное проведение корректирующих и предупреждающих действий для обеспечения качества предоставления услуг.

5. Вовлечение сотрудников учреждения в интеграцию элементов и принципов бережливого производства в действующую и сертифицированную систему менеджмента качества.

Администрация учреждения берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества системы бережливого производства.