Доклад БУ «Сургутский реабилитационный центр» на тему: ***«Отчет работы Ресурсного центра развития социальной реабилитации и социального сопровождения детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями за 9 месяцев 2021 год»***

Основными задачами Ресурсного центра являются:

- проведение анализа и обобщения опыта организации комплексного сопровождения людей с РАС и другими ментальными нарушениями в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;

- организация социальной реабилитации и социального сопровождения людей с РАС и другими ментальными нарушениями на территории округа;

- выявление целевой группы в получении социальных услуг и организация обучения специалистов.

Для организации работы по сопровождению людей с РАС первоочередной задачей Ресурсного центра является анализ ситуации в округе. Для этого разработаны формы ежемесячного и ежеквартального мониторинга:

1. Мониторинг эффективности деятельности ресурсного центра по социальной реабилитации и социальному сопровождению детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями (ежеквартальный);
2. Статистические данные по людям с РАС.

Данные мониторинги позволяет выявить следующие аспекты:

1. *Количество людей с РАС и другими ментальными нарушениями по состоянию на определенную дату (месяц, квартал, полугодие, год);*
2. *Количество получателей социальных услуг;*
3. *Организованность в образовательных учреждениях, форма обучения (количество несовершеннолетних);*
4. *Количество разработанных «дорожных карт» индивидуального маршрута сопровождения*

По данным мониторинга определено, что на 01.10.2021 количество людей с РАС, проживающих на территории автономного округа, – 1519 (на 01.06.2021 – 1492). Количество разработанных индивидуальных реабилитационных маршрутов («дорожных карт») в рамках реализации Концепции комплексного сопровождения людей с РАС составило 1436 (94,5%) (на 01.06.2021 – 1388 (93%)).

Если рассматривать соотношение количества людей с РАС по разным возрастным группам, то необходимо отметить, что на сегодняшний день 42% от общего количества составляют дети от 7 до 14 лет. Доля ребят подросткового возраста – 18%. Доля людей в возрасте от 18 до 44 лет составила 14%.

Мониторинг позволяет выявить вовлеченность социальных партнеров в межведомственное взаимодействие. Согласно данным, наблюдается увеличение количества организаций, принимающих участие в системе комплексного сопровождения людей с признаками РАС или другими ментальными нарушениями.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Партнерские организации | По состоянию на 01.06.2021 | По состоянию на 01.10.2021 |
| организация здравоохранения | 10 | 13 |
| организаций образования | 91 | 131 |
| организации культуры, спорта, занятости населения | 36 | 52 |
| общественные организации | 11 | 15 |

По состоянию на 01.10.2021 года количество специалистов, работающих с РАС, составила 262 специалиста. На 01.06.2021 данный показатель составлял 158 специалистов.

Созданы профессиональные сообщества в мессенджере Viber по направлениям деятельности: профессиональное сообщество психологов – 27, логопедов – 23, инструкторов по АФК по ЛФК – 21, медицинских работников – 19 и специалистов по комплексной реабилитации – 25. Благодаря таким профессиональным сообществам специалисты могут обмениваться опытом, задавать вопросы и получать на них ответы.

Согласно мониторингу, каждый месяц повышается количество специалистов, повышающих профессиональные навыки по работе с людьми с РАС. Информация представлена на слайде.

В 2021 год Ресурсным центром было организовано 9 информационно-дискуссионных площадок:

- для инструкторов по адаптивной физической культуре и лечебной физической культуре, работающих с детьми с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями (17 февраля 2021 года);

- информационно-дискуссионная площадка «Особенности организации работы специалиста по комплексной реабилитации с детьми с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениям» (17 марта 2021 года);

- информационно-дискуссионная площадка «Социально-бытовая реабилитация и средства альтернативной коммуникации с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья» (18 апреля 2021 года);

- информационно-дискуссионная площадка для медицинских работников по вопросам социально-медицинской реабилитации детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями (21 апреля 2021 года);

- информационно-дискуссионная площадка для логопедов, работающих с детьми РАС (19 мая 2021 года);

- информационно-дискуссионная площадка «Использование инновационных технологий в работе с детьми с ограниченными возможностями» (1 июля 2021 года);

- информационно-дискуссионная площадка «Организация профориентационной работы и подготовка к сопровождаемому проживанию детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями» (5 июля 2021 года);

- информационно-дискуссионная площадка для психологов, работающих с РАС (15 сентября 2021 года);

- информационно-дискуссионная площадка «Социальная реабилитация и социальное сопровождение детей-инвалидов, молодых инвалидов с РАС» (15 октября 2021 года).

В мероприятиях приняли участие более ***200*** специалистов автономного округа, работающих с людьми с РАС.

По результатам каждой дискуссионной площадки разрабатываются кейсы для слушателей, которые размещаются на сайте учреждения в разделе «Ресурсный центр».

С целью оказания методической и консультативной поддержки, Ресурсным центром подготовлены и распространены типовые наборы документации для организации межведомственного взаимодействия:

- по вопросам оказания ранней помощи;

- в рамках реализации трех моделей реабилитационно-образовательного маршрута;

- по реализации Концепции комплексного сопровождения лиц с расстройствами аутистического спектра на уровне муниципального образования.

Ресурсным центром были разработаны и утверждены на Методических советах методические рекомендации в количестве 17 единиц. Все материалы размещаются на официальном сайте Учреждения в разделе «Ресурсный центр».

С целью распространения передового опыта в области оказания комплексной помощи детям с РАС и семьям их воспитывающим, в 2021 году специалисты Ресурсного центра вошли в число авторов-составителей методических рекомендаций по уходу за гражданами, страдающими психическими расстройствами.

10.08.2021 состоялась рабочая встреча по деятельности Ресурсного центра с директорами 25 учреждений социального обслуживания, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа по теме «Социальная реабилитация и социальное сопровождение лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями».

В рамках данной встречи были рассмотрены следующие вопросы:

1. Презентация работы Ресурсного центра за год;
2. Обсуждение вопросов, направленных учреждениями социального обслуживания, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в рабочую группу Ресурсного центра, а именно:

- организация прохождения обучения-стажировки или других мероприятий по обмену опытом для специалистов учреждений, которые с 01.09.2021 года будут предоставлять услуги совершеннолетним гражданам с инвалидностью (с 18 до 44 лет) по методикам и технологиям, применяемым в работе с указанной категорией граждан;

- методика расчета оплаты социальных услуг молодыми инвалидами с учетом прожиточного минимума в ХМАО-Югре.

По итогам рабочей встречи были обозначены два вопроса, которые требовали разъяснений:

1. О возможности и сроках проведения профессионального обучения в форме стажировки работников социальных учреждений с целью повышения квалификации и освоения технологий работы по оказанию социальных услуг совершеннолетним гражданам с инвалидностью (с 18 до 44 лет). Данный запрос было решено направить в БУ Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Ресурсный центр развития социального обслуживания»
2. В соответствии внесенными изменениями в Уставы целью деятельности реабилитационных центров является «социальное обслуживание и комплексная реабилитация детей-инвалидов и их семей, инвалидов молодого возраста, удовлетворение их потребностей в социальном сопровождении». До внесенных изменений в Уставы реабилитационные центры в соответствии с целью деятельности могли осуществлять реабилитацию детям, испытывающим трудности в социальной адаптации. Могут ли учреждения в дальнейшем оказывать социальные услуги несовершеннолетним, испытывающим трудности в социальной адаптации. Данный запрос было решено направить в Управление социальной защиты населения по городу Сургуту и Сургутскому району.

В ответ на запрос "Ресурсный центр развития социального обслуживания» было обозначено, что мероприятия для специалистов учреждений, предоставляющих социальные услуги совершеннолетним гражданам с инвалидностью (с 18 до 44 лет), могут быть внесены в КПТ-2022, либо включены в план обучающих мероприятий на коммерческой основе на основании письменных заявок.

На 01.10.2021 года в округе реализуется 25 программ, более 60 технологий и проектов по работе с людьми, имеющих РАС.

В 2021 году были разработаны и утверждены новые программы и технологии:

1. Проекта «Сенсорная интеграция детей с ограниченными возможностями» (БУ «Сургутский реабилитационный центр»).
2. Проект Тренировочная квартира (занятия по социально – бытовой адаптации) (БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»);
3. Технология коррекционной работы с детьми с расстройствами аутистического спектра (РАС) и другими ментальными нарушениями с применением элементов песочной терапии «Спектр» (БУ «Сургутский районный комплексный центр социального обслуживания населения»);
4. Технология «ЛЭПБУК» (lapbook) – «книга на коленях» и Технология развития сенсомоторных процессов у детей раннего возраста «СЕНСОТЕРАПИЯ» (БУ «Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения»);
5. Программа социокультурной реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном формате «Виртальный туризм» (БУ «Березовский районный комплексный центр социального обслуживания населения»).

Опыт и результаты работы будут представлен на дискуссионных площадках в 2022 году в рамках работы Ресурсного центра.

52% программ и методик направлены на работу с людьми с РАС в возрасте от 3 до 18 лет, что составляет большую часть. Доля программ и проектов для детей с РАС в возрасте от 0 до 3 лет, реализуемых в округе, составляет 5%.

Для осуществления межведомственного взаимодействия заключены соглашения с учреждениями здравоохранения, образования, культуры, спорта, социальной сферы ХМАО-Югры. В 2021 году количество заключенных соглашений составило 23 соглашения.

Основными направлениями соглашений являются:

- оказание консультативно-методической помощи;

- осуществление взаимного информационного обмена;

- совместная деятельность по организации и проведению тематических мероприятий, иных мероприятий социально-общественного направления;

- обмен опытом в области оказания помощи людям с РАС

В октябре 2021 года Ресурсный центр заключил соглашение о совместной деятельности с Региональным ресурсным центром образовательных технологий по работе с детьми, имеющими особенности развития (Сургутский государственный педагогический университет).

Основными задачами в рамках данного соглашения являются:

- осуществлять научное, научно-методическое и информационное сопровождение деятельности Ресурсного центра по вопросам специального и инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;

- проводить повышение квалификации работников социальных учреждений, обеспечивающих работу с детьми, имеющими особенности развития;

- осуществлять психолого-педагогическое сопровождение родителей, воспитывающих детей с особенностями развития.

С целью анализа и обобщения сведений об организации социального сопровождения людей с РАС подготовлены реестры:

- реестр негосударственных поставщиков социальных услуг, оказывающих услуги детям (людям) с РАС и другими ментальными нарушениями. В Реестр вошли 43 негосударственных поставщиков социальных услуг, из них 12 предоставляют услуги лицам старше 18 лет;

- реестр организаций, оказывающих услуги социального сопровождения на территории округа (41 организация);

- реестр специалистов социальных учреждений, предоставляющих услуги детям с РАС и другими ментальными нарушениями (262 человека);

- реестр социальных партнеров (211 партнеров).

С целью выявления потребности и улучшения комплексной помощи и дополнительных услуг людям с особенностями в развитии и членам семьи, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре с 2020 года проводится анкетирование родителей (законных представителей), воспитывающих ребенка с РАС и иными ментальными нарушениями. В опросный лист были включены вопросы по оцениванию уровня удовлетворенности объемом предоставляемых услуг, и в каких дополнительных услугах нуждаются получатели социальных услуг, воспитывающих данную категорию граждан.

В 2020 году в опросе приняли участие 108 родителей детей с расстройством аутистического спектра и иными ментальными нарушениями в возрасте до 18 лет. В 2021 году охват респондентов составил 312 человек. Уровень удовлетворённости объемом предоставляемых услуг в 2020 году составил 72%, в 2021 году - 90%.

По итогам опроса было выявлено, что 2 года подряд к числу дополнительных видов помощи, в которых нуждаются родители, является вопрос трудоустройства родителей, воспитывающих детей с РАС.

С целью эффективного включения в систему комплексного сопровождения лиц с РАС и другими ментальными нарушениями старше 18 лет, в июле 2021 года Ресурсным центром была разработана анкета для проведения опроса, направленного на определение статуса и потребностей семей, воспитывающих детей с РАС старше 18 лет. В опросе приняли участие 104 родителя. По результатам опроса:

1. 90% родителей удовлетворены объемом предоставляемой помощи.

*Причинами неудовлетворенности стали:*

- отсутствие специалистов узкой направленности;

- плохая информированность населения о предоставляемых услугах.

1. 35 родителей хотели бы принять участие в технологии сопровождаемого проживания, что составило 34%.
2. У 26 семей (25%) была выявлена потребность в обучении профессиональным навыкам, подготовке к сопровождаемому трудоустройству.
3. 18 семей обозначили необходимость в дополнительных видах помощи:

- социально-медицинские услуги (массаж, ЛФК) – 3 семьи;

- помощь в трудоустройстве – 6 семей;

- помощь в получении жилья, материальная помощь, дополнительное медицинское обследование – по 2 семьи;

- организация досуга, санитарно-курортного лечения, дополнительных образовательных услугах, трудоустройства родителей, консультации узких специалистов, помощь в перевозке – по 1 семье.

По итогам работы Ресурсного центра в 2021 году определены основные направления работы на 2022 год:

1. Подготовка и проведение социологического исследования, направленного на определение статуса и потребностей семей, воспитывающих детей с РАС: «Удовлетворенность семей, в которых воспитываются люди с РАС и другими ментальными нарушениями». Данное исследование подразумевает возможность проведения индивидуального анализа семей по разным критериям.
2. Изучение потребности специалистов в обучающих мероприятиях (тематика, периодичность, наиболее удобный формат работы) по средствам разработки Google анкет;
3. Организация рубрики «Часто задаваемые вопросы» на интернет сервисе YouTube для проведения совместных консультативных мероприятий с социальными партнерами;
4. Разработка, совместно с Департаментом труда и занятости населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, алгоритма по сопровождаемому трудоустройству людей с РАС и другими ментальными нарушениями;
5. Организация конкурса среди Учреждений социального обслуживания ХМАО-Югры на лучшую программу/проект по работе с людьми РАС и другими ментальными нарушениями старше 18 лет. Программы и проекты, представленные на конкурсе, войдут в методический сборник программ по оказанию социальной помощи людям данной категории;
6. Обобщение опыта работы учреждений социальной защиты населения, путем верстки сборника программ/проектов, реализуемых на территории округа более 3-х лет и демонстрирующих положительную динамику.