Приложение 1 к письму

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022

№ 15/22-Исх-\_\_\_\_\_\_\_\_

Отчетпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский реабилитационный центр»

по состоянию на 27.12.2022

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 5.1 | Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями | Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг организацией;  Организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии);  Информирование граждан об устранении выявленных замечаний (при их наличии) на официальном сайте организации | Ежеквартально | С.Д. Филоненко, заместитель директора  Заведующие  отделениями | 1.Издан приказ Учреждения «93-п от 18.03.2022 «О назначении ответственных лиц за проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг» | Январь-март 2022 года |
| 2. Ежеквартально осуществляется мониторинг мнения граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг организацией:  - анкетирование получателей социальных услуг в форме интернет-опроса: в 4-м квартале охват составил 44 человека, всего за 2022 год – 323 человек;  -опрос в форме анкетирования: в 4-м квартале охват составил 84 человека, всего за 2022 год – 419 человек.  Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных получателей социальных услуг) в отчетный период составила 100% | Ноябрь-декабрь 2022 года |
|  |  |  |  |  | 3. Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных получателей социальных услуг) в отчетный период составила 100%  4. Информация о проведении мониторинга и результатах размещена на официальном сайте Учреждения в разделе «Независимая оценка качества»  <https://bus.gov.ru/independentRatin>  g/details/76379 |  |