**Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа «Сургутский реабилитационный центр»**

Публичный отчет

Ресурсного центра развития социальной реабилитации и социального сопровождения лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями

за 3 квартал 2022 года

Согласно приказу Департамента социального развития ХМАО-Югры от 04.02.2022 № 135-р «Об организации инновационной деятельности государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» Учреждению присвоен статус ресурсного центра по инновационному направлению деятельности «социальная реабилитация и социальное сопровождение лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями и членов их семей».

Целью деятельности ресурсного центра является развитие системы комплексного сопровождения лиц с РАС и другими ментальными нарушениями и членов их семей в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре.

**Основными задачами являются:**

- проведение анализа и обобщение опыта организации комплексного сопровождения людей с РАС и другими ментальными нарушениями в округе;

- организация социальной реабилитации и социального сопровождения людей с РАС и другими ментальными нарушениями на территории округа;

- повышение профессиональных компетенций сотрудников, работающих с данной категорией граждан (организация обучения специалистов, проведение информационно-дискуссионных площадок).

В рамках анализа и обобщения опыта комплексного сопровождения лиц с ментальной инвалидностью системно:

- проводятся социологические исследования в области оказания помощи лицам с расстройством аутистического спектра и другими ментальными нарушениями и членам их семей;

- осуществляется мониторинг статистических показателей, характеризующих систему социальной помощи лицам с ментальной инвалидностью (раз в полугодие);

- проводится мониторинг эффективности деятельности по социальной реабилитации и социальному сопровождению лиц с РАС и другими ментальными нарушениями (ежеквартально).

Так по состоянию на 01.10.2022 количество людей с РАС, получающих социальные услуги в учреждениях, подведомственных Дапартаменту социального развития ХМАО-Югры, составило 1346 человек. Из них несовершеннолетних 1011 человек, от 18 лет и старше – 335 человек. Во 2 квартале 2022 года количество получателей социальных услуг в учреждениях, подведомственных Депсоцразвитию ХМАО-Югры, составляло 996 человек. Прирост за 3 квартал составил 35 % (350 человек).

Основываясь на показателях мониторинга статистических показателей, характеризующих систему социальной помощи лицам с ментальной инвалидностью от **01.07.2022** года (показатели: 2659 человек имеют расстройства аутистического спектра и другие ментальные нарушения; из них: детей – 1920, молодых инвалидов - 739.), можно отметить, что охват лиц с РАС и другими ментальными нарушениями по Ханты-Мансийскому автономному округу по состоянию на 01.10.2022 составляет 51 %.

Стоит отметить, что положительная динамика наблюдается у 100 % получателей социальных услуг.

С целью анализа и обобщения сведений об организации сопровождения людей с РАС ведутся **реестры**:

- реестр негосударственных поставщиков социальных услуг, оказывающих услуги лицам с РАС и другими ментальными нарушениями. В Реестр вошли 43 негосударственных поставщика социальных услуг;

- реестр учреждений социального обслуживания, оказывающих услуги социального сопровождения на территории округа (24 организации);

- реестр специалистов социальных учреждений, предоставляющих услуги детям с РАС и другими ментальными нарушениями (690 человек);

- реестр социальных партнеров (294 партнера).

Для комплексного подхода по социальному сопровождению и реабилитации лиц с ментальной инвалидностью учреждениями социального обслуживания обеспечивается межведомственное взаимодействие различных структур.

По состоянию на 01.10.2022 заключено 294 соглашения с учреждениями различной ведомственной принадлежности. На первое полугодие 2022 года этот показатель составлял 246 соглашений с социальными партнерами. Прирост межведомственного взаимодействия в рамках заключенных договоров за 3 квартал 2022 года составил 20%.

В рамках межведомственного взаимодействия заключены соглашения с 39 организациями здравоохранения, 94 организациями образования, 50 организациями культуры, 31 организациями спорта, 18 организациями занятости населения, 29 общественными организациями, с иными организациями – 33 соглашения.

Среди социальных партнеров можно отметить волонтёрское движение «Рука помощи»; молодежную общественную организацию «Активист»; местные религиозные организации; РОО «Дети Дождя»; Благотворительный фонд «Материнское сердце»; АО «СибурТюменьГаз»; волонтерский отряд «Позитив»; МЧС России и др.

Стоит отметить, что ресурсным центром налажено тесное взаимодействие с Автономной некоммерческой организацией «Центр реабилитации инвалидов детства «Наш солнечный мир» (г. Москва), с Федеральным ресурсным центром по организации комплексного сопровождения детей с РАС «Аутизм» (г. Москва), Центром Лечебной педагогики и дифференцированного обучения Псковской области в части методического сопровождения и обучения специалистов учреждений, подведомственных Депсоцразвитию – Югры.

В рамках межведомственного взаимодействия Ресурсный центр организует информирование граждан, получающих социальные услуги в учреждениях социального обслуживания ХМАО-Югры по актуальным вопросам в области реабилитации и абилитации людей с РАС на официальном сайте в рубрике «Вопрос-ответ».

В соответствии с запросами от учреждений автономного округа, вопросы направляются в рамках компетенции учреждениям, задействованным в системе межведомственного взаимодействия.

За 3 квартал 2022 года поступило 5 вопросов от граждан из 3 муниципальных образований, в частности касающихся поведенческих особенностей подростков с РАС, ранней помощи детям с РАС. К ответам на вопросы подключаются учреждения здравоохранения, образования, социального обслуживания, центры занятости, функционирующие на территории округа.

Ответы размещаются на официальном сайте учреждения и направляются в учреждения, подведомственные Депсоцразвитию Югры для дальнейшего информирования граждан и учета в работе.

Согласно уточненным (мониторинг от сентября 2022 года) данным в учреждениях социального обслуживания количество специалистов, работающих с людьми с РАС, по состоянию на 01.10.2022 года составляет 690 специалистов. Во 2 квартале 2022 года этот показатель составил 406 специалистов. Из них 78 психологов, 65 логопедов, 206 специалистов по социальной реабилитации, 35 инструкторов по АФК, 5 инструкторов по ЛФК, 24 культорганизаторов, 29 специалиста по работе с семьей, 66 медицинских сестер (в том числе медицинские сестры по массажу, физиолечению), 25 инструкторов по труду и 61 ассистентов по оказанию технической помощи, иные специалисты – 96 человек.

Ресурсным центром созданы профессиональные сообщества в мессенджере Viber по различным направлениям деятельности. Благодаря таким профессиональным сообществам специалисты могут обмениваться опытом, передовыми технологиями работы. Также готовится к запуску телеграмм-канал «Ресурсный центр по социальной реабилитации и социальному сопровождению лиц с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями и членов их семей» в который войдут не только специалисты учреждений округа, осуществляющие реабилитацию данной категории граждан, но и получатели социальных услуг, а также их родители/законные представители. На страницах данного сообщества будут представлены передовые технологии, применяемые в реабилитации.

С целью распространения опыта (1 раз в месяц) проводятся информационно-дискуссионные площадки для специалистов, работающих с лицами с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями. За 3 квартал 2022 года было организовано 4 информационно-дискуссионные площадки. Площадки проходят согласно плану и запросам.

Всего в информационно-дискуссионных площадках приняли участие более 110 специалистов автономного округа, работающих с людьми с РАС, из 17 муниципальных образований. К участию также приглашаются специалисты из организаций здравоохранения, образования.

По результатам каждой дискуссионной площадки разрабатываются кейсы для слушателей, которые размещаются на сайте учреждения в разделе «Ресурсный центр».

В соответствии с разработанными и внедренными в реабилитационный процесс технологиями социально-медицинской реабилитации детей инвалидов и детей с ментальными нарушениями, в том числе молодых инвалидов, для формирования единой системы работы всех специалистов социально – медицинского сопровождения, продуктивности и эффективного взаимодействия между специалистами и получателями социальных услуг, врачами – специалистами учреждения разработаны алгоритмы социально – медицинской реабилитации, которые направлены учреждениям межведомственного взаимодействия. Врачами-специалистами системно проводятся информационно-дискуссионные площадки, рабочие встречи с представителями учреждений здравоохранения и медицинскими работниками учреждений социального обслуживания.

Ресурсный центр организует обучение специалистов учреждений социального обслуживания округа, работающих с людьми с ментальной инвалидностью.

Так в соответствии с поручением рабочей группы по управлению системой комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, и региональной системой комплексного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в ХМАО-Югре от 27.01.2022 №1 в 2022 году запланировано обучение специалистов учреждений социального обслуживания населения автономного округа и родителей (законных представителей), осуществляющих уход за ребёнком-инвалидом в Автономной некоммерческой организации «Центр реабилитации инвалидов детства «Наш солнечный мир», а также на базе Федерального ресурсного центра по организации комплексного сопровождения детей с РАС по нескольким программам.

Согласно направленным заявкам на участие в обучающих мероприятиях охват составит: 35 сотрудников учреждений автономного округа из 15 муниципальных образований.

Планируемая сумма на обучение составила 600 тыс. рублей из государственной программы «Социальное и демографическое развитие» в 2022-2024 годах».

В рамках организации социальной реабилитации и социального сопровождения людей с РАС и другими ментальными нарушениями учреждениями разных территорий округа реализуется 44 программы, 96 технологий и 39 проектов.

Доля программ и проектов, в разрезе целевой аудитории распределена следующим образом:

- дети с РАС в возрасте от 0 до 3 лет: 4%;

- дети с РАС в возрасте от 3 до 18 лет: 50 % от общего количества программ;

- люди с РАС в возрасте от 18 до 44 лет:16 % от общего количества программ;

- семьи, воспитывающие людей с РАС и другими ментальными нарушениями: 30 % от общего количества программ.

По сравнению с 2021 годом учреждениями разработано больше программ, направленных на комплексную реабилитацию несовершеннолетних, поддержание семьи с ребенком с ментальными нарушениями, программ, направленных на сопровождаемое и учебно-тренировочное проживание молодых инвалидов.

С целью распространения передовых форм и методов работы среди учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, в 3-м квартале 2022 года прошел конкурс на лучшую программу реабилитации людей с расстройствами аутистического спектра, другими ментальными нарушениями старше 18 лет, согласно приказу Департамента социального развития ХМАО-Югры № 697 от 07.06.2022 года.

Согласно положению Конкурс прошел в четыре этапа: 1 этап (заявительный) с 01.07.2022 по 31.07.2022, 2 этап (техническая экспертиза) с 01.08.2022 по 12.08.2022, 3 этап (экспертный) с 15.08.2022 по 09.09.2022, 4 этап (итоговый) с 12.09.2022 по 16.09.2022. На Конкурс заявились 11 учреждений округа с программами, направленными на реабилитацию молодых инвалидов. От двух учреждений округа пришли письма с отказом от участия в связи с несоответствием их программы п.5.3. (ранее были опубликованы/или поданы на другие конкурсы): Ханты-Мансийский реабилитационный центр, Когалымский комплексный центр социального обслуживания. Техническую экспертизу прошли 10 программ, так как Технология «Передышка» не соответствовала требованиям положения конкурса.

Итоги конкурса:

1 место - БУ «Сургутский реабилитационный центр» (51 балл)

2 место -БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» (50, 5 баллов)

3 место –БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» (49,5 баллов).

Практика работы с лицами с ментальной инвалидностью 18 + будет обобщена в Сборнике лучших практик «Социальная реабилитация и социальное сопровождение лиц с РАС и другими ментальными нарушениями старше 18 лет» и размещена на сайте Учреждения в разделе «Ресурсный центр»

Сургутский реабилитационный центр в рамках деятельности Ресурсного центра разрабатывает проекты и программы, направленные на развитие реабилитационных услуг. Наиболее эффективные практики, доказавшие свою значимость и результативность, представлены на сайте учреждения.

В текущем году на базе учреждения разработан проект «Коворкинг-центра для семей с детьми и молодыми взрослыми с РАС и другими ментальными нарушениями», специального информационного и социокультурного пространства, организованного для семей получателей социальных услуг.

В одном спроектированном рабочем пространстве будут размещены:

- зона общения и диалога, в которой законные представители будут получать практические навыки, индивидуальные консультации, обмениваться опытом, знаниями или просто обсудить важную для родителей тему реабилитации детей с различными нозологиями;

- зона консультационных и информационных услуг (для получения в дистанционной и очной формах: информационно-дискуссионных площадок, семинаров, тренингов).

С открытием группы молодых инвалидов внедрена программа по консолидации усилий учреждений различных ведомств в обеспечении непрерывного комплексного сопровождения инвалидов молодого возраста с тяжелыми ментальными нарушениями «Полюс поддержки - Югра», которая заняла почетное первое место в конкурсе на лучшую программу реабилитации людей с расстройствами аутистического спектра, другими ментальными нарушениями старше 18 лет

По итогам работы Ресурсного центра за 3 квартал 2022 года определены проблемные вопросы и варианты их решения:

1. В связи со сложностью ведения учета граждан и интерпретации результатов по критерию: «ментальные нарушения», «ментальная инвалидность» необходимо внести коррективы в формы статистической отчетности.

2. Определить потребности специалистов учреждений в содержании и направленности тем информационно-дискуссионных площадок на 4 квартал 2022 года и на 2023 год с целью привлечения специалистов учреждений к работе площадок, актуализации и распространения опыта работы. Проблема стала актуальной в связи с отсутствием от учреждений, реализующих программы работы с людьми с РАС, обратной связи и предложений по участию в роли спикеров. Запросы по данной проблеме были направлены в учреждения письмом в мае 2022 года, в письме уточнялись темы площадок на 2 полугодие 2022 года. Стоит отметить, что количество специалистов учреждений, участвующих в работе информационно-дискуссионных площадок, значительно сократилось. Ресурсным центром проведена работа по информированию о сроках и темах мероприятий, обратная связь получена, но подключение специалистов происходит не всегда.

4. Разработать программы социального тьюторства, направленные на развитие родительских компетенций. Продолжить апробацию технологий семейного консультирования (социальное тьюторство), с целью развития просемейного подхода в реабилитации семьей с детьми-инвалидами, представить результаты работы профессиональному сообществу.

5. Обобщить опыт работы учреждений социальной защиты населения в вопросах реализации программ реабилитации людей с расстройствами аутистического спектра, другими ментальными нарушениями старше 18 лет, посредством верстки сборника программ/проектов, реализуемых на территории округа и демонстрирующих положительную динамику, с размещением сборника на сайте учреждения в рубрике «Ресурсный центр» и представления данных результатов профессиональному сообществу в срок до 31.12.2022.

Подводя итоги работы за 3 квартал можно сделать вывод, что исполнение запланированных Ресурсным центром мероприятий позволяет:

- обеспечить единый подход к организации социального обслуживания лиц с РАС и другими ментальными нарушениями;

- развить систему единого методического обеспечения организации социального обслуживания инвалидов данной категории на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

- обучить специалистов новым формам работы, осуществить подготовку работников, предоставляющих услуги целевой группе, повысить профессиональное мастерство специалистов, предоставляющих услуги лицам с ментальной инвалидностью;

- расширить спектр форм, практик внедряемых стационарозамещающих технологий.