

Общее положение

Программа реализации системы менеджмента бережливого производства на 2023-2026 года в БУ «Сургутский реабилитационный центр» (далее – Программа) представляет собой систему взглядов, определяющих приоритеты внедрения технологий бережливого производства в деятельность всех сотрудников БУ «Сургутский реабилитационный центр» (далее – учреждение).

Бережливое производство - это организация деятельности, ориентированной на создание привлекательности для потребителя путем формирования непрерывного потока создания ценности и постоянного совершенствования процессов учреждения через вовлечение персонала и устранение всех видов потерь.

Стратегической целью Программы является формирование культуры бережливого производства у всех сотрудников учреждения (далее - стратегическая цель).

Главными задачами Программы являются:

- возможность минимизировать возможные риски;
- улучшить качество услуг;
- устранить лишние расходы и снизить затраты;
- сократить временные ресурсы на производственные процессы на всех этапах, время от обращения получателя социальных услуг до получения услуг непосредственно потребителем.

Программа охватывает все уровни создания ценности, а именно: межорганизационный уровень - уровень процессов (в бережливом производстве - потоки создания ценности при производстве определенного продукта (услуги)); уровень операций (отдельные рабочие места).

В Программе выделены 7 видов потерь:

Основные виды потерь

<i>Виды потерь</i>	<i>В сфере услуг</i>
Запасы	устаревшие базы данных и информация, избыточные архивы, незавершенная работа
Дефекты	ошибки и пропуски в данных, непонятные требования и инструкции
Перепроизводство	лишняя переписка, выполнение работы, не создающей ценности, подготовка ненужных отчетов и копий документов
Излишняя сложность процессов	лишние шаги процессов, нечеткие должностные инструкции, дублирование выполняемых функций

Ожидание	длительные сроки согласования и принятия решений, ожидание в очередях, ожидание информации и другие административные барьеры
Лишнее передвижение	неэргономичная организация рабочего пространства
Лишнее перемещение	излишний документооборот, архивирование документов. Неэффективность внутренних систем коммуникации (накопление непрочитанных сообщений и т.п.), неудобство интерфейса

Программа разработана с учетом следующих нормативных правовых актов и государственных стандартов:

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 596 "О долгосрочной государственной экономической политике";

Федеральный закон от 31 декабря 2014 года N 488-ФЗ "О промышленной политике в Российской Федерации";

Федеральный закон от 29 июня 2015 года N 162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации";

Закон автономного округа от 31 марта 2016 года N 23-оз "О промышленной политике в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре";

Государственный стандарт ГОСТ Р 56020-2014 "Бережливое производство. Основные положения и словарь";

Государственный стандарт ГОСТ Р 56404-2015 "Бережливое производство. Требования к системам менеджмента".

Система менеджмента бережливого производства отличается от системы менеджмента качества в классическом понимании. Если в системе менеджмента качества сделан акцент на качестве, то в бережливом производстве — на поиске и устранении потерь. Первая система ориентирована на результативность, вторая — на эффективность. Поэтому, бережливое производство является не дополнением к системе менеджмента качества, а, скорее, следующей стадией его развития.