Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добрый волшебник»

УТВЕРЖДАЮ
Директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры «Реабилитационный
центр для детей и подростков с
ограниченными возможностями
«Добрый волшебник»
_____С.В. Королева
«_25_» ___01_____ 2018 г.

Информационно-аналитический отчет
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добрый волшебник»
по итогам 2017 года

Сургут
2018

Оглавление

I.	Информационно-аналитический отчет бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добрый волшебник» по итогам 2017 года	3
II.	Формирование государственного задания на оказание государственных услуг	4
III.	Организация работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Результаты работы медико-психолого-педагогического Консилиума Учреждения	8
IV.	Предоставление социальных услуг	12
V.	Организация лагеря с дневным пребыванием	19
VI.	Методическая деятельность Учреждения	21
VI.I.	Информационно-издательская деятельность	23
VI.II.	Организация межведомственного взаимодействия	26
VII.	Информация по работе с семьями находящимися в социально опасном положении, в трудной жизненной ситуации, в отношении которых проводилась индивидуальная профилактическая работа	28
VIII.	Комплексная безопасность Учреждения	29
IX.	Характеристика кадрового состава и реализация мероприятий кадровой политики	31
X.	Наставничество, формирование кадрового резерва управленческих кадров	34
XI.	Материально-техническая база Учреждения и ресурсная обеспеченность	34
XII.	Финансовое обеспечение Учреждения	35
XIII.	Независимая оценка качества	39
XIV.	Деятельность Попечительского Совета (состав, анализ работы, количество заседаний, тематика, эффективность)	40
XV.	Контроль качества	41
XVI.	Оценка эффективности деятельности Учреждения	41
XVII.	Перспективы развития учреждения на 2018 год	42

Информационно-аналитический отчет
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добрый волшебник»
по итогам 2017 года

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добрый волшебник» (далее – Учреждение) осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом, утвержденным Департаментом по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и согласованным Департаментом социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.12.2014 (с изменениями от 03.09.2015).

Цель учреждения - социальное обслуживание детей инвалидов и их семей, а также детей, испытывающих трудности в социальной адаптации в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Задачи, поставленные в 2017 году:

1. Внедрение эффективных социальных технологий, направленных на повышение качества предоставления социальных услуг.
2. Укрепление материально-технической базы и повышение комплексной безопасности учреждения.
3. Исполнение рекомендаций по результатам общественной экспертизы.

Деятельность учреждения в рамках реализации поставленных задач регламентирована нормативно-правовыми актами.

Право на предоставление социального обслуживания предусмотрено статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и (или) постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27 ноября 2014 года № 447-п «Об иных обстоятельствах, которые признаются ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан».

Порядок оказания государственной услуги регламентирован постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Социальные услуги в учреждении предоставляются в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», в объемах, установленных индивидуальной программой, определенных стандартами социальных услуг социального обслуживания в полустационарной форме, срочных социальных услуг, либо сверх установленных объемов посредством предоставления дополнительных социальных услуг.

В соответствии со структурой и штатной численностью Учреждения, нормативами обслуживания на одного клиента, требованиями СанПиН и других нормативных правовых актов, определяющих порядок и качество предоставления социальных услуг гражданам, в 2017 году приведена в соответствие мощность и максимальная пропускная способность Учреждения (приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.12.2017

№ 1134-р «Об утверждении мощности и пропускной способности учреждений, подведомственным Депсоцразвития Югры»).

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 17 марта 2016 года № 165-р «Об утверждении базовых перечней социальных услуг по формам социального обслуживания», регламентирован перечень, порядок оказания и изменен подсчет социальных услуг.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 09 июня 2016 года № 395-р «Об утверждении критериев нуждаемости для зачисления несовершеннолетних в организации социального обслуживания по формам социального обслуживания» определены:

- критерии нуждаемости для зачисления несовершеннолетних на полустационарную форму социального обслуживания в условиях дневного пребывания на неполный день (до 4-х часов);
- критерии нуждаемости для зачисления несовершеннолетних на полустационарную форму социального обслуживания в условиях дневного пребывания на полный день (более 4-х часов).

Приказом Депсоцразвития Югры от 30.12.2014 № 943-р «Об утверждении структуры и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» утверждена структура и штатная численность учреждения. Приказом Депсоцразвития Югры от 26.01.2015 № 45-р «О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 30.12.2014 № 943-р «Об утверждении структуры и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» были внесены изменения.

В структуре учреждения 5 подразделений:

- административно-хозяйственный аппарат;
- организационно-методическое отделение;
- отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации «Служба домашнего визитирования»;
- отделение дневного пребывания;
- отделение психолого-педагогической помощи.

Формирование государственного задания на оказание государственных услуг

На 2017 финансовый год для учреждения утверждено государственное задание (приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 21.12.2016 № 890-р, приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.04.2017 № 334-р):

1. Социальное обслуживание на дому.

Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны

ухудшить условия его жизнедеятельности.

Таблица 1

1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Наименование показателя	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Пояснение
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	99 %	100 %	В анкетировании приняли участие 75 получателей социальных услуг, из них 75 человек удовлетворены качеством оказания социальных услуг
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	95 %	91 %	Учреждение укомплектовано специалистами, оказывающими социальные услуги на дому, на 91 %. В наличии 5 вакансий.
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100 %	100 %	Количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому составило 130 чел., из них 130 человек получили социальные услуги

Таблица 2

2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Наименование показателя	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Пояснение
Численность граждан, получивших социальные услуги	130	130	В отчетном периоде показатель выполнен в полном объеме

2. Социальное обслуживание в полустационарной форме.

Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

Таблица 3

1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Наименование показателя	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Пояснение
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	99 %	100 %	В анкетировании приняли участие 442 получателя социальных услуг, из них 442 человека удовлетворены качеством оказания социальных услуг
Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	95 %	90 %	Учреждение укомплектовано специалистами, оказывающими социальные услуги в полустационарной форме, на 90 %. В наличии 3 вакансии.
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100 %	100 %	Количество получателей социальных услуг в полустационарной форме составило 1338 чел., из них 1338 человек получили социальные услуги
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	0	4	Проведены 2 проверки Территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в г. Сургуте и Сургутском районе. Выявлены 4 нарушения.
Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха	67,6 %	67,6 %	1) Проведена работа по установке пандусов и поручней, увеличению ширины дверных проемов, выполнен текущий ремонт входных блоков двух реабилитационных групп. 2) С целью обеспечения доступности получения социальных услуг в учреждении установлены: - система звуковых, визуальных и тактильных ориентиров для лиц с нарушениями зрения и слуха в помещениях и на территории учреждения, - информационный киоск для

в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информировании о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)			получателей социальных услуг, - 2 видеодомофона. 3) Официальный сайт учреждения адаптирован к использованию слабовидящих и незрячих людей.

Таблица 4

2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Наименование показателя	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Пояснение
Численность граждан, получивших социальные услуги	1338	1338	В отчетном периоде показатель выполнен в полном объеме

Количество получателей социальных услуг, утвержденное государственным заданием на очередной финансовый год составило 1338 и 130 человек.

Фактически за 2017 год БУ «Реабилитационный центр «Добрый волшебник» обслужено 1468 граждан.

Таким образом, государственное задание в 2017 году выполнено в полном объеме.

Исходя из индивидуальной потребности граждан, в отчетном периоде учреждением сохранена возможность обслуживания получателей социальных услуг, в дневное и вечернее время, что обуславливает непрерывность хода реабилитационного процесса; свидетельствует о правильном подходе к планированию деятельности учреждения, позволившем грамотно дифференцировать несовершеннолетних детей на группы полного и неполного дня: 8 групп полного дня (58 чел.), 6 групп неполного дня (3 смены - 44 чел.); непрерывном системном мониторинге и анализе основных показателей социального обслуживания.

Реализация технологии «социальное консультирование» осуществлялась посредством организации первичного приема населения, информационно-разъяснительной деятельности (стендовая информация) и размещения информации на сайте учреждения

Таблица № 5

Анализ обращений граждан на первичный прием

Количество обратившихся клиентов	Количество консультаций		Письменные ответы на обращения граждан	Причины обращений
	устных	по телефону		
1468	873	735	34	1. Зачисление на обслуживание в учреждение. 2. Консультирование по формам обслуживания, перечню предоставляемых услуг, продолжительности курса реабилитации. 3. Консультирование о мерах социальной поддержки детей-инвалидов и семей, воспитывающих детей-инвалидов. Количество выездов специалистов по социальной работе на обследование жилищно-бытовых условий семей детей-инвалидов – 90.

Спрос на оказание социальных услуг по итогам работы за год является достаточно стабильным. Данного результата удалось достичь благодаря правильно выбранным приоритетным направлениям и их поэтапной реализации, направленным на проведение мероприятий по повышению качества и доступности социальных услуг, оптимизацию режимных моментов рабочего процесса в соответствии с индивидуальными потребностями получателей социальных услуг, развитие профессиональной компетентности специалистов, осуществление инновационной деятельности.

Организация работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Результаты работы медико-психолого-педагогического Консилиума Учреждения

Зачисление получателей социальных услуг в учреждение осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», порядком признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальной

программы предоставления социальных услуг (приказ Депсоцразвития Югры от 24.11.2014 № 813-р), административным регламентом предоставления государственной услуги по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг (приказ Депсоцразвития Югры от 20.07.2015 № 27-нп).

Зачисление несовершеннолетних, а также их родителей, в Учреждение осуществляется на основании решения Комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании при Управлении социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району по двум формам:

-полустационарная форма обслуживания;

-обслуживание на дому.

Полустационарная форма обслуживания осуществляется посредством работы реабилитационных групп:

- полного дня;
- неполного дня – при необходимости сопровождение одного из родителей /законного представителя;
- краткосрочная реабилитация (посещение учреждения от 1 до 5 раз в неделю) – при необходимости сопровождение одного из родителей/законного представителя.

Обслуживание на дому - оказание услуг предоставляется ребёнку-инвалиду, по месту его проживания (социальный патронат – оказание социальных услуг детям-инвалидам с тяжелой патологией в возрасте от 1 года до 18 лет и их семьям на дому).

За период работы с 09.01.2017 по 29.12.2017 было проведено 51 заседание комиссии при Управлении социальной защиты населения по городу Сургуту и Сургутскому району по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании. За такой же период в 2016 г. количество заседаний – 54, в 2015 г. - 53.

За отчетный период в Учреждение поступило 1468 обращений по вопросам социального обслуживания. Фактический показатель первично обслуженных лиц в 2017 году составил – 359 человек, что на 54 человека больше, чем в 2016 году и на 35 больше, чем в 2015 году. В процентном соотношении доля первично обслуженных граждан в 2017 году относительно общего числа обращений составила 24 % (2016 г. – 24 %; 2015 г. – 24 %), что говорит о стабильности данного показателя в сравнении с аналогичными периодами предыдущих годов. В свою очередь, число повторно обратившихся граждан в общем объеме лиц обслуженных Учреждением составило 74 человека. Данное обстоятельство не является свидетельством ухудшения показателей качества работы Учреждения, скорее отображает динамику спроса на реабилитационные услуги. Подтверждением положительной оценки служат результаты социологического исследования среди получателей на предмет качества и доступности предоставления социальных услуг населению (количество удовлетворенных клиентов качеством, полнотой, своевременностью предоставленной услуги – 100%).

Всего за отчетный период признано нуждающимися в социальном обслуживании (ИППСУ) – 447 человека.

Из них по категории:

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе - 377 чел. (372 - дети, 5 родителей);

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – 56 чел. (56 – дети, 0 родители).

За период работы с 09.01.2017 до 29.12.2017 было проведено 52 заседания медико-психолого-педагогического Консилиума Учреждения в отношении 657 семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации (589 – семьи, имеющие ребенка-инвалида). В среднем, на каждом заседании рассмотрено по 19 дел.

По результатам заседаний медико-психолого-педагогического Консилиума приняты следующие решения (в том числе с учетом повторных обращений):

- зачислено в Учреждение: 657 человек (в том числе 589 – дети-инвалиды).
- продлен срок реабилитации: 20 несовершеннолетним (в том числе 16 – дети-инвалиды).
- переведено из группы в группу – 12 несовершеннолетних (в том числе 10 – дети-инвалиды);
- отчислено из учреждения - 657 несовершеннолетних (в том числе 589 дети-инвалиды).

Обслужено по формам обслуживания:

- полустационар – 1338 человек, из них – 403 несовершеннолетних и 935 родителей (законных представителей);
- на дому – 130 человек (44 несовершеннолетних и 86 родителей (законных представителей).

Всего по учреждению: 1468 человек, из них – 447 несовершеннолетних и 1021 родитель (законный представитель).

Обслужено по категориям:

- дети-инвалиды - 377 человек, из них 40 – обслужено на дому;
- дети, испытывающие трудности в социальной адаптации – 56 человек;
- родители, воспитывающие ребенка-инвалида – 5 чел.

Таблица № 6

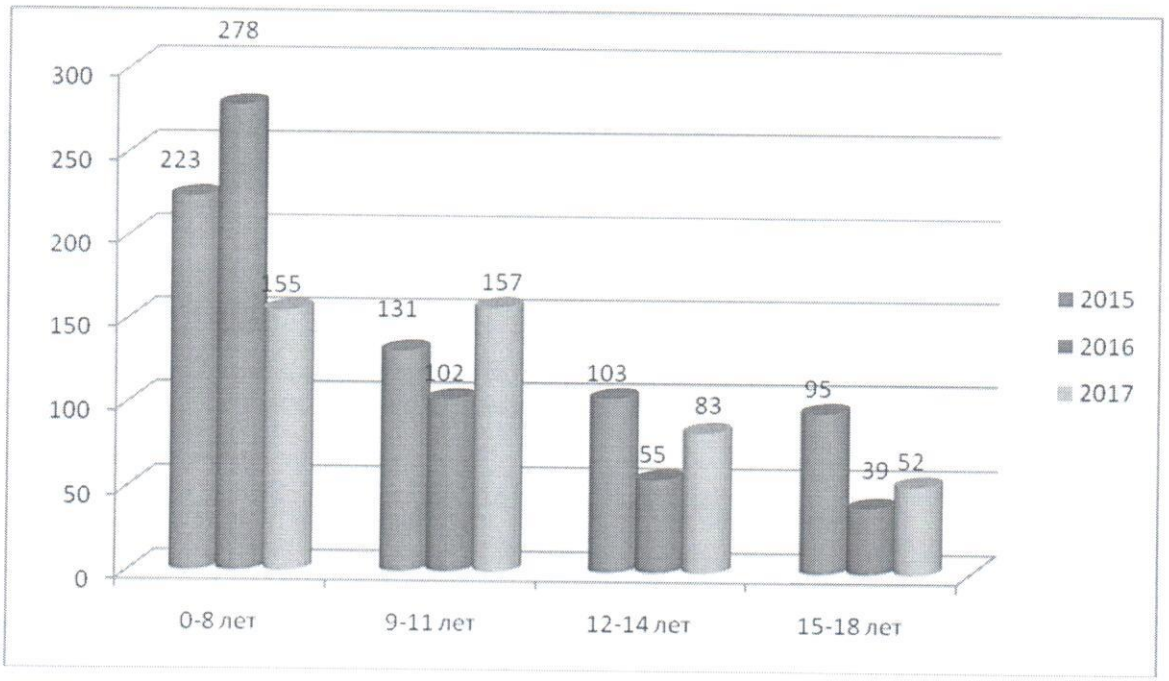
Количество обслуженных по формам обслуживания клиентов

Формы обслуживания	Количество обслуженных (чел.)		
	2015 год	**2016**	**2017**
полустационарная	1 347	1276	1338
нестационарная	-	-	-
на дому	121	136	130
в том числе: несовершеннолетние	984	474	447
в том числе: дети-инвалиды	552	338	377
Семей	**1 113**	**913**	**436**
Всего	**1 468**	**1 412**	**1468**

Из общего количества обслуженных несовершеннолетних в 2017 году 377 человек имеют статус «ребенок-инвалид», что на 1,2 % больше аналогично периоду прошлого года.

Диаграмма № 1

Возрастной ценз обслуженных клиентов



Основной контингент получателей услуг – несовершеннолетние в возрасте от 0 до 11 лет. Увеличение численности несовершеннолетних от 9 до 18 лет обусловлено тем, что в 2017 году в учреждении внедрены реабилитационные программы для детей подросткового возраста.

Таблица № 7

Категории обслуженных несовершеннолетних по нозологии
(по основным заболеваниям)

Заболевание	**в %**		
	2015	**2016**	**2017**
Умственная отсталость, психические расстройства на фоне органического поражения ЦНС	26	32	42,2
Болезни нервной системы	49	42	31,1
Патология органов зрения	7	4,4	0,7
Патология лор-органов и слуха	0	0,5	1,6
Ортопедическая патология	6	5	0,5
Болезни мочеполовой системы	-	-	0,5
Врожденные пороки развития, деформации и хромосомные аномалии	-	-	19,0
Болезни эндокринной системы,	-	-	2,4

расстройства питания и нарушения обмена веществ			
Новообразования	-	-	0,7
Инфекционные болезни	-	-	0,4
Соматическая патология	8,5	7,3	-
Наследственные синдромы	3,5	8,8	-

В 2017 году изменилась градация основных нозологий детей. Добавились 5 нозологий.

Основная нозологическая группа – это дети, с умственной отсталостью, психическими расстройствами на фоне органического поражения ЦНС.

По состоянию на 29.12.2017 года на патронажном учете в Учреждении состоит 8 семей, в том числе в трудной жизненной ситуации 3 семьи, в социально опасном положении – 5 семей. По итогам профилактической работы были сняты с учета: 2 семьи, находящиеся в социально-опасном положении. К основным причинам снятия семей с патронажного учета относятся – «улучшение ситуации в семье» (50 % от общего числа семей снятых с учета за 2017 год), «снятие с учета по причине достижения ребенком 18 летнего возраста» - 50% от общего числа семей, снятых с учета за 2017 год). Снятие семей с патронажного учета свидетельствует об оказании своевременной комплексной социальной помощи семье в поиске собственных ресурсов с целью преодоления кризиса.

Предоставление социальных услуг

Перечень предоставляемых социальных услуг в 2017 году Учреждением включал 34 услуги.

За 2017 год было оказано 355 953 услуг, из них:

- социально-бытовые – 149 312 (42 % от общего количества услуг),
- социально-медицинские – 91 374 (26 % от общего количества услуг),
- социально-педагогические – 73 825 (21 % от общего количества услуг),
- социально-психологические – 8084 (1,5 % от общего количества услуг),
- социально-правовые – 1008 (0,3% от общего количества услуг),
- социально-трудовые услуги – 748 (0,2 % от общего числа услуг),
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – 31 602 (9% от общего числа услуг).

Таблица № 8

Сравнительный анализ предоставленных услуг за 2015-2017 годы

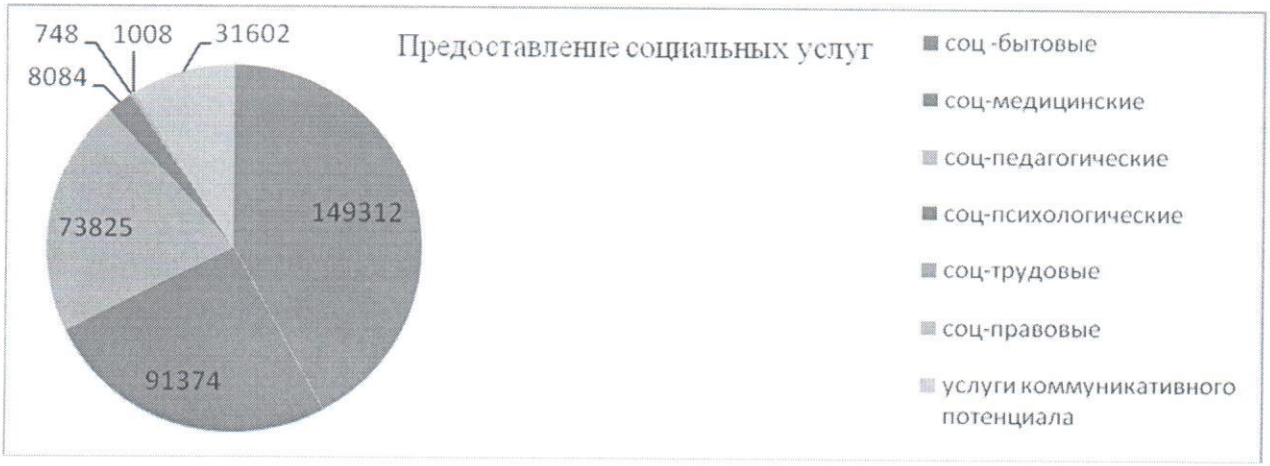
Вид услуги	**2015**	**2016**	**2017**
Социально-бытовые	331 171	170 619	149312
Социально-медицинские	120 717	76 406	91374
Социально-педагогические	143 273	74 478	73825
Социально-психологические	5 554	6 690	8084
Социально-правовые	384	3 882	1008
Социально-трудовые услуги	16 162	2 404	748
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения	30 926	20 188	31602

жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			
Социально-экономические	-	-	-
в т.ч. на платной основе	558	1 458	-
Всего:	**648 187**	**354 667**	**355 953**

Количество оказываемых услуг повысилось, но распределение увеличения по видам услуг происходит не равномерно. Количество медицинских услуг увеличилось в связи с расширением кадрового состава медицинского персонала. Социально-правовые услуги уменьшились в связи с отсутствием в учреждении юриста, предоставляющего данные услуги.

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 02.12.2016 № 821-р «Об организации работы по оказанию бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации, проживающим в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» специалистами Учреждения проводится работа по информированию граждан о порядке и случаях оказания бесплатной юридической помощи. При выявлении потребности в получении бесплатной юридической помощи гражданам рекомендуется обратиться в Управление по социальной защите населения по г. Сургуту и Сургутскому району для получения направления к адвокату, осуществляющему деятельность по месту жительства граждан. Рост социально-психологических услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов обусловлен изменением порядка подсчета услуг.

Диаграмма № 2



Эффективность социально-педагогической реабилитации

Таблица № 9

Полустационарная форма обслуживания

№ п/п	Показатель	Речевая реабилитация, %		
		2015	**2016**	**2017**

1	Значительное улучшение	6	16	21
2	Улучшение	35	39	46
3	Незначительное улучшение	25	30	28
4	Без улучшения	14	20	15
5.	Ухудшение	0	1	1
6.	Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации	20	0	10

Таблица № 10

Обслуживание на дому

№ п/п	Показатель	Речевая реабилитация, %		
		2015	**2016**	**2017**
1.	Значительное улучшение	5	0	3
2.	Улучшение	14	4,1	10
3.	Незначительное улучшение	11	13,9	10
4.	Без улучшения	45	53	50
5.	Ухудшение	0	1	0
6.	Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации	25	18	2

Реабилитационные мероприятия проводились специалистами Учреждения в индивидуальной, групповой и консультативно-практической формах. По сравнению с прошлым годом заметно увеличилось количество детей, которые получили реабилитационные услуги с положительным результатом. Данные показатели свидетельствуют о правильности выбора методик, которые использовали специалисты с целью осуществления речевой и психологической реабилитации детей.

В целом тяжесть нарушения речевой функции с каждым годом становится тяжелее: большое количество детей поступает на реабилитацию с системным недоразвитием речи, сенсорной алалией, моторной алалией, которые требуют планомерного и систематического развития речевой деятельности на протяжении нескольких лет с учетом сензитивного периода для развития речи (дошкольный возраст).

Учитывая тенденцию к тяжелым формам речевой функции специалистами в 2017 году пересмотрены подходы к выбору программ и технологий для реализации реабилитационных мероприятий. В течение года процесс реабилитации рассматривался как целая система методов и приемов психолого-педагогических воздействий с целью накопления у детей умений и навыков, которые позволяют успешно социализироваться и адаптироваться в обществе. В работе логопедов использованы современные технологии и методы работы «Ниткография», «Су-джок терапия», «Логоритмика», «Кинезиологические упражнения», «Логомассаж», «Артикуляционная гимнастика», «Речедвигательная гимнастика», «Песочная терапия».

Эффективность социально-психологической реабилитации

Таблица № 11

Полустационарная форма обслуживания

№ п/п	Показатель	Социально-психологическая реабилитация, %		
		2015	**2016**	**2017**

1	Значительное улучшение	20	23	30
2	Улучшение	25	30	28
3	Незначительное улучшение	37	38	33
4	Без улучшения	9	15	12
5	Ухудшение	0	0	1
6	Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации	9	0	12

Таблица № 12

Обслуживание на дому

№ п/п	Показатель	Социально-психологическая реабилитация, %		
		2015	**2016**	**2017**
1	Значительное улучшение	6	0	15
2	Улучшение	9	15	15
3	Незначительное улучшение	9	59	22
4	Без улучшения	76	16	10
5	Ухудшение	0	0	0
6	Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации	7	18	8

В 2017 году показатели улучшения психологической реабилитации незначительно превышают показатели предыдущего периода, что так же обусловлено системным и комплексным подбором методов работы с детьми, такими как нейрогимнастика, психогимнастика, музыкотерапия и другими. Психологами реализуются программы, направленные на коррекцию психоэмоционального состояния, снижение уровня тревожности, снятие страхов, формирование навыков саморегуляции.

В общем объеме по психологической реабилитации большее количество несовершеннолетних показали положительную динамику.

В отчетном периоде отделением психолого-педагогической помощи проводилась консультативная и коррекционная работа с родителями.

Таблица № 13

Анализ обращений за консультативной и коррекционной помощью (по группам проблем)

№	Группа проблем	Количество запросов по группам проблем за **2017** *(всего человек)*
1.	Развитие понимания обращенной речи	90
2.	Развитие фонематического процесса, речевого дыхания	19
3.	Коррекция звукопроизношения	68
4.	Развитие артикуляционной, мелкой и общей моторики	82
5.	Развитие составляющих психологической базы речи	70

6.	Развитие зрительного и слухового восприятия	82
7.	Обогащение и активизация словарного запаса	32
8.	Проблемы взаимоотношения родителей и детей	52
9.	Проблемы, связанные с формированием и развитием личности	90
10.	Кризис (травма, утрата близкого человека, тяжело больной член семьи, развод и т. д.)	82
12.	Проблемы принятия ролевого диапазона, поведенческие нарушения	57
15.	Проблемы психического и соматического здоровья	90
16.	Социальная адаптация и дезадаптации	82
Итого:		896

По результатам обращений родителей за коррекционной помощью, можно отметить, что большая часть проблем связана с проблемой формирования и развития личности ребенка, социальной адаптацией и дезадаптацией несовершеннолетних, кризисом в семье, а также с проблемой психического и соматического здоровья.

С учетом выявленных проблем, в 2017 году была проведена психологическая работа с родителями. В Учреждении внедрены технология медиации, программа «Школа эффективного родителя», программа «Эмоциональное здоровье родителей», социально-психологический обучающий курс «Точка опоры», организована работа Клуба выходного дня для родителей детей, находящихся на обслуживании на дому. Всего психологическими формами работы охвачен 81 родитель. С положительными результатам разрешения ситуации завершили психологическую работу 68 % родителя (55 чел.).

Эффективность социально-медицинской реабилитации

Социально-медицинская реабилитация проводится согласно бессрочной лицензии № ФС-86-01-001136 от 17.02.2012 на осуществление доврачебной медицинской помощи по: диетологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии. Амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь, в том числе: а) при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по: лечебной физкультуре и спортивной медицине, неврологии, офтальмологии, педиатрии, травматологии и ортопедии, физиотерапии; в) при осуществлении специализированной медицинской помощи по психиатрии.

Деятельность Учреждения осуществляется в соответствии с требованиями СанПиН2.4.3259-15«Санитарно-эпидемилогические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей – сирот и детей оставшихся без попечения родителей», СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях», СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

В Учреждении проводятся мероприятия по комплексной реабилитации детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, направленные на повышение функциональных резервов здоровья пациентов, с целью снижения заболеваемости, инвалидности.

Показаниями для лечения являются:

Болезни нервной системы:

–детский церебральный паралич (все формы);

–последствия перинатального поражения ЦНС;

–задержка психо-речевого развития различного генеза;

–последствия перенесенных нейроинфекций, нейротравм, нарушения мозгового кровообращения (паралитические и другие синдромы);

–наследственные, хромосомные заболевания;

–врожденные аномалии развития центральной и периферической нервной системы.

Пограничные нервно-психические расстройства:

–энурез;

–тикозные расстройства;

–нарушения высших корковых функций: речи, гнозиса, праксиса, когнитивные расстройства;

–СДВГ.

Болезни дыхательной системы.

Болезни опорно-двигательного аппарата:

–сколиоз I-IVстепени

–врожденная мышечная кривошея, врожденная косолапость, дисплазия тазобедренного сустава;

–нарушение осанки;

–плоскостопие;

–дорсопатии различного генеза;

–артрозы, артропатии, хондропатии;

–последствия переломов костей (контрактуры).

Болезни системы кровообращения.

Болезни органов пищеварения

Наблюдение за состоянием здоровья несовершеннолетних в Учреждении ведут: врач-педиатр, врач-невролог, врач-офтальмолог, врач-физиотерапевт, а также врачи-совместители ортопед-травматолог, психиатр. В рамках медикаментозного направления дети получают лекарственные препараты в соответствии с назначениями профильных врачей – невролога, педиатра, офтальмолога, психиатра.

Медицинские специалисты (невролог, окулист, психиатр) принимают участие:

- в оформлении направления несовершеннолетних на медико-социальную экспертизу – 43человека;
- в оформлении выписки о результатах социально-медицинской реабилитации несовершеннолетнего в Учреждении - 50 человек;
- вакцинации сотрудников против гриппа БУ «Сургутская городская клиническая поликлиника №4» – 99 человек (98%).

В 2017 году в рамках соглашения о сотрудничестве с БУ «Сургутская городская стоматологическая поликлиника №1» от 27.10.2017 проведен осмотр 38 детей врачом-стоматологом у 52 % детей (21 человек) выявлена патология, несовершеннолетние направлены на лечение.

Оборудованы:

–физиотерапевтический кабинет (ДМВ-терапия, магнитотерапия, лазеротерапия, «Амплипульс», гальванизация, Дарсонваль, вибромассаж стоп, электрофорез, ультрафиолетовое облучение, ингаляции, теплолечение (парафино-озокеритовые аппликации), транскраниальная микрополяризация, фотохромотерапия, кислородотерапия);

–3 кабинета массажа (массажные столы ОРМЕД manual);

– зал АФК - зал АФК (тренажер ГРОССА, мотомед, параподиум, костюм «Адели»).

Медицинская реабилитация включает в себя:

- консультативный прием и динамическое наблюдение врачей (невролога, педиатра, офтальмолога, физиотерапевта, психиатра);
- массаж (классический, точечный, сегментарный);
- адаптивная физкультура, лечебная физкультура;
- физиолечение (ингаляции, УФО, магнитотерапия, СМТ, электросон, электрофорез);
- теплолечение;
- водолечение.

Социально-медицинская реабилитация осуществлялась по следующим направлениям: медикаментозное направление, немедикаментозное направление.

В рамках медикаментозного направления дети получают лекарственные препараты в соответствии с назначениями профильных врачей – невролога, педиатра, офтальмолога и др.

Немедикаментозная реабилитация включает в себя следующие лечебно-восстановительные и профилактические мероприятия: занятия АФК, ЛФК, физиотерапевтические процедуры, массаж, аппаратные офтальмологические процедуры.

Таблица № 14

Эффективность реабилитационных мероприятий

Показатель	**%**		
	2015	**2016**	**2017**
Улучшение	83,0	89,0	90,0
Без перемен	4,0	6,4	6,5
Ухудшение	1,6	1,6	1,2
Не проведена оценка из-за малого срока реабилитации	11,4	3,0	2,3

Таким образом, в 2017 году оздоровлено 557 детей. Высокий процент улучшения свидетельствует о своевременном и качественном предоставлении социально-медицинских услуг несовершеннолетним.

Организация лагеря с дневным пребыванием

В период летних оздоровительных каникул было организовано 2 смены лагеря с дневным пребыванием несовершеннолетних на базе Учреждения.

Цель программ: оздоровление и организация досуга несовершеннолетних с ограниченными возможностями во время летних каникул в возрасте от 7 до 18 лет.

- 01.06.2017 по 30.06.2017 реализация 1 летней оздоровительной смены. Охвачено: 30 несовершеннолетних, их них 25 детей-инвалидов.
- 02.07.2017- 30.07.2017 - реализация 2 летней оздоровительной смены. Охвачено: 30 несовершеннолетних, их них 18 детей-инвалидов.

Физкультурно-оздоровительное направление включало в себя мероприятия, направленные на укрепление здоровья несовершеннолетних, их медицинское и санитарно-гигиеническое обслуживание, обеспечение полноценным сбалансированным питанием, пропаганду здорового образа жизни.

На протяжении всей смены большое внимание уделялось укреплению здоровья детей. Для укрепления здоровья и пропаганды здорового образа жизни были использованы разнообразные формы организации деятельности детей: прогулки, экскурсии, спортивные игры, конкурсы, турниры, праздники. Каждый день проводилась утренняя зарядка на свежем воздухе. Занятия с детьми в большей мере имели оздоровительную направленность и акцентировались на индивидуальном подходе к каждому ребенку, так как положительные эмоции являются обязательным элементом каждого занятия. Проводились командные игры: спортивное мероприятие «Веселые старты», спортивная эстафета «Быстрее! Выше! Сильнее!».

В течение всей смены осуществлялись мероприятия, направленные на лечение и укрепление здоровья: утренняя гимнастика, вибромассаж стоп, кислородный коктейль, массаж ручной, АФК, биоптрон, УФО – тубус, ЭП УВЧ, массаж, магнитотерапия, УФО общее, Дарсонваль, ингаляция, парафино-озокеритовые аппликации. У большинства детей отмечается положительная динамика: улучшение самочувствия, повышение физической активности. Даны рекомендации по дальнейшей реабилитации и лечению.

Для оздоровления отдыхающих в режиме летнего лагеря было предусмотрено двухразовое питание (в питании детей количество мяса, кисломолочных продуктов, рыбы, овощей, соков и свежих фруктов соответствовало нормам), витаминизация.

Специалисты Учреждения взаимодействовали со специалистами учреждений города по организации культурно-массовых мероприятий. Приняли участие в 6 городских мероприятиях. Из них:

- спортивно-развлекательные мероприятия;
- культурно-досуговые, культурно-развлекательные мероприятия.

Перед педагогами социально - педагогического направления стояла главная задача - вовлечь детей в различные формы организации досуга. Организация досуга несовершеннолетних была направлена на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, творческой активности. Подростки, принимая непосредственное участие в подготовке и проведении мероприятий, учились быть терпимыми к другому образу жизни, поведению, обычаям; простаивать отношения со взрослыми и сверстниками на основе сотрудничества и взаимопонимания. Работа в кружках и студиях способствовала выявлению индивидуальных способностей, раскрытию таланта. С поставленной задачей педагоги летних оздоровительных смен справились успешно, педагогическая программа была интересной и насыщенной.

Каждая неделя смены посвящалась определённой тематике. Выбранная тематика обеспечивала последовательное введение несовершеннолетних в социальный мир, позволяла учитывать индивидуальный уровень развития детей, их интересы,

обогащала опыт толерантного взаимодействия.

В течение летней оздоровительной смены были проведены праздничные мероприятия, в том числе открытия смены «Природное богатство Югры!», развлекательно-познавательное мероприятие «Таланты нашего города», «День бантика», «День индейцев». Так же дети принимали участие в познавательно-развлекательной игре «Поиск клада», в музыкально – развлекательной программе «Танцевальный марафон», в развлекательном мероприятие «Игры нашего города», для несовершеннолетних проведен туристический слет. Участвуя в социально-культурных мероприятиях, подростки смогли раскрыть себя и показать свои способности и возможности: преодолеть свой страх перед микрофоном, выйти и прочитать стихотворение, спеть песню; преодолеть стеснение и исполнить зажигательный танец, попробовать себя в роли ведущего.

На закрытие летней оздоровительной смены «Дружба» за активное участие в жизни учреждения, победу в конкурсах и соревнованиях дети награждались дипломами и грамотами.

Социально-психологическое направление работы в летнем лагере с дневным пребыванием для несовершеннолетних с ограниченными возможностями «Природное богатство Югры» осуществляли психологи через систему игровых тренинговых занятий, психологических игр и бесед.

Целью проводимых игровых тренинговых занятий было развитие и коррекция эмоционально-личностной сферы несовершеннолетних, коррекция нарушений развития системы личностных отношений на уровне базовых и социальных эмоций.

В ходе работы проведен цикл психотерапевтических занятий «Лесенка радости».

Структура групповых занятий включала следующие элементы: ритуал приветствия, разминку, основное содержание, рефлексию, ритуал прощания. Занятия строились на материале, близком и понятном детям, связанном с актуальными для них проблемами. На групповых встречах каждый ребенок оказывался в атмосфере принятия его другим, что позволяло испытать состояние успеха, ощутить заинтересованность других собственной личностью.

Психологические занятия по развитию общения со сверстниками выполняли и компенсаторную функцию, восстанавливая позитивную окрашенность отношений детей с окружающим миром, снижая уровень тревожности и страха.

Для получения общественного мнения, выявления мотивационного аспекта, интересов и предпочтений детей в лагере, психологами был проведен входящий опрос в виде анкеты «Давайте познакомимся». В данном анкетировании приняло участие 22 несовершеннолетних.

По итогам диагностического обследования у 95 % несовершеннолетних повысился уровень коммуникативных навыков и социальных умений, социального доверия; у 93 % детей отмечается положительная динамика улучшение самочувствия, повышение физической активности; у 93 % - ожидания от участия в смене оправдались. Детьми было отмечено, что проводимые мероприятия были интересными и полезными.

Методическая деятельность Учреждения

Методическая работа имеет единую структуру в виде обзора нормативно-правовых документов, локальных актов Учреждения, новинок методической литературы и проведения групповых (индивидуальных) консультаций, технических учеб по выбранной теме, в т.ч. направленных на командообразование, сплочение, а также деловые игры. Данная форма работы, как показывает анализ, позволяет наиболее эффективно транслировать свой опыт и воспринимать опыт работы коллег.

Одно из направлений методической работы – Методический совет Учреждения.

В течение отчетного периода прошло 5 заседаний и утверждено 9 буклетов, 10 инновационных программ/проектов:

–проект по мульттерапии для детей и подростков с ограниченными возможностями в возрасте от 5 до 18 лет, состоящих на обслуживании в БУ «Реабилитационный центр «Добрый волшебник»;

–комплексная программа социальной реабилитации подростков с ограниченными возможностями здоровья «Детская тренировочная квартира «Жизнь в полном спектре»;

–программа коррекционно-развивающей направленности с использованием материала М. Монтессори для несовершеннолетних с ограниченными возможностями, посещающих БУ «Реабилитационный центр «Добрый волшебник»;

–программа коррекции нарушений психологического здоровья и снятия эмоционального напряжения родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, в условиях сенсорной комнаты БУ «Реабилитационный центр «Добрый волшебник»;

–программа раннего развития детей с ограниченными возможностями здоровья от 6 месяцев до 3 лет «Маленькая тропинка в большой мир», посещающих БУ «Реабилитационный центр «Добрый волшебник»;

– программа по оккупациональной терапии для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья от 3 до 18 лет, состоящих на обслуживании в БУ «Реабилитационный центр «Добрый волшебник»;

–проект по профессиональной ориентации подростков с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 14 до 18 лет, состоящих на обслуживании в БУ «Реабилитационный центр «Добрый волшебник»;

–проект по социально-психологической работе с родителями детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Клуб выходного дня»;

–проект смены лагеря с дневным пребыванием несовершеннолетних с ограниченными возможностями «Природное богатство Югры»;

–программа «Школа эффективного родителя» (утверждена приказом № 91-П от 19.03.2017 «О внедрении программы «Школа эффективного родителя».

В течение 2017 года проведено 98 технических учеб и 2 аппаратные учебы по обучению специалистов и руководящего состава в том числе:

- Порядку оказания ситуационной помощи гражданам,
- Кодексу этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания,
- Порядку расследования и учета несчастных случаев в БУ «Реабилитационный центр «Добрый волшебник»,
- Алгоритму взаимодействия работников учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, с получателями социальных услуг, их законными представителями и пр.

В 2017 году в Учреждении реализовано 27 методик, 3 технологии, 14 проектов и программ, среди них 10 проектов и программ, направленных на реабилитацию детей и подростков в возрасте от 0 до 18 лет, в том числе:

-инновационная программа социальной реабилитации подростков с ограниченными возможностями здоровья «Детская тренировочная квартира «Жизнь в полном спектре»;

- программа «Речь и альтернативная коммуникация»;

- проект по трудотерапии;

-программа коррекционно-развивающей направленности с использованием материала М. Монтессори для несовершеннолетних с ограниченными возможностями, посещающих БУ «Реабилитационный центр «Добрый волшебник»;

-программа раннего развития детей с ограниченными возможностями здоровья от 6 месяцев до 3 лет «Маленькая тропинка в большой мир»;

-программа по оккупациональной терапии для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья от 3 до 18 лет;

-проект по профессиональной ориентации подростков с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 14 до 18 лет;

-проект смены лагеря с дневным пребыванием несовершеннолетних с ограниченными возможностями «Природное богатство Югры»;

- комплексная программа социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Мир моих новых ощущений»;

-комплексная программа физической реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья с применением тренировочного костюма «Адели».

Проектами и программами охвачено 447 ребенка.

За отчетный период реализован комплекс реабилитационных мероприятий, направленный на формирование социализации несовершеннолетних, интеграции семьи с ребенком с ограниченными возможностями здоровья в общество, коррекцию и восстановление утраченных функций организма. В рамках проектов и программ проведены групповые и индивидуальные занятия и психологические тренинги, направленные на формирование социальных и коммуникативных навыков несовершеннолетних; индивидуальные коррекционно-развивающие занятия психологов, воспитателей и логопедов, направленные на коррекцию речи, психоэмоционального состояния, развитие когнитивных функций у детей и подростков.

По итогам реализации проектов и программ отмечается положительная динамика в развитии эмоционально-волевой, эмоционально – личностной сфер у 25 % несовершеннолетних. Улучшились коммуникативные навыки у 67 % детей, участвующих в инновационных проектах. Высокий уровень сформированных социальных навыков отмечается у 54 % несовершеннолетних.

В 2017 году осуществлялась психологическая работа с родителями по проблеме «Психотравма». Проводилась диагностика родителей с целью изучения эмоционального здоровья. В психодиагностическом исследовании приняли участие 30 родителей. По полученным результатам психодиагностики у 13% (4 родителя) выявлен низкий уровень эмоционального здоровья, ярко выраженное нервное напряжение. У 20% (6 родителей) выявлен высокий уровень эмоционального здоровья. У 67% (20 родителей) выявлен средний уровень эмоционального здоровья.

Исходя из результатов диагностики, для работы с родителями проводилась диагностическая и психокоррекционная работа в рамках программ «Эмоциональное здоровье родителей», «Точка опоры» и «Клуб выходного дня».

Программа «Эмоциональное здоровье родителей» реализуются через занятия-практикумы с элементами тренинга, направленные на снятие эмоционального, психологического напряжения, снятие психологических барьеров, повышение уровня доверия и сплоченности в группе родителей. На занятиях рассматривались темы: семейных ценностей, личностного развития, семейных отношений в отношении мать-ребенок – супруга-супруг, рассматривались вопросы и трудности в межличностных отношениях. В программу включены сеансы релаксации для снятия мышечного напряжения, изучения способов саморегуляции, обогащения сенсорной сферы,

приятными тактильными, слуховыми и зрительными стимулами. В программе участвовали 30 родителей.

В рамках проекта «Точка опоры» проводятся также занятия-практикумы целью, которых является организация обучения родителей эффективным методам формирования у детей социально-бытовых, социально-культурных, коммуникативных и социально средовых навыков ухода, реабилитации и социальной адаптации детей с ОВЗ. Программа была написана в конце 2017 года в рамках проекта «Тренировочная квартира – жизнь в полном спектре». С родителями была проведена первая диагностическая встреча, на которой было ознакомление родителей с целями и задачи программы, периодичностью встреч и установление доверительного контакта со специалистами.

В рамках проекта «Клуб выходного дня» для родителей детей находящихся на домашнем обслуживании за 2017 год было проведено 8 встреч. В тренинге участвовало 11 родителей. Целью данных встреч является снятие психоэмоционального напряжения, помощь в нахождении внутренних сил и энергии, а также повышение самооценки. Для родителей предлагаются практические упражнения, которыми они могут пользоваться за пределами стен учреждения, а также каждый из родителей получает возможность реализовать свои творческие умения и навыки. Кроме этого с родителями проводятся релаксационные сеансы в условиях сенсорной комнаты. Для родителей данные встречи являются значимыми т.к. у них появился опыт безопасного оставления своего ребенка третьим лицам (специалистам) на момент проведения тренинга. А ребенок в свою очередь получает опыт социализации в группе и формирование доверительного отношения со специалистами участвующими в реабилитационном процессе, расширяет свое ближайшее окружение, а также положительный эмоциональный опыт во взаимодействии со сверстниками.

Информационно-издательская деятельность

Информационно-издательская деятельность Учреждения представлена выпуском буклетов, брошюр, памяток, листовок. В 2017 году распространено:

- 1420 буклетов,
- 240 листовок,
- 140 памяток,
- 90 флаеров,
- 50 брошюр.

В Учреждении ежеквартально издается информационно-просветительская газета «Логоцветик». В 2017 году издано 4 номера, тираж составил 40 экземпляров.

На 2017 год подготовленный план мероприятий по информационному обеспечению деятельности учреждения выполнен на 100 % .

Информационно-разъяснительная работа о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг населению осуществляется по следующей структуре:

- участие руководителей Учреждения в публичных мероприятиях;
- консультативная работа (консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание);
- работа со средствами массовой информации;
- информационно-издательская деятельность.

За 2017 год в средствах массовой информации размещено 57 информаций о деятельности учреждения. В том числе:

- 5 телевизионных сюжетов освещены 3 телерадиокомпаниями – АУ ХМАО-Югры «Окружная телерадиокомпания «Югра», ТРК «Сургутинтерновости», филиал ВГТРК «Государственная телевизионная и радиовещательная компания «Югория»;
- 7 статей в печатном издании – газета «Сургутская трибуна»;
- 45 статей на 22 интернет-сайтах – «Деткино», сайт Нотариальной палаты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Сургутского государственного педагогического университета, Администрации города Сургута, БУ ХМАО-Югры «Сургутская городская клиническая поликлиника № 5», БУ ХМАО-Югры «Сургутская городская клиническая станция скорой медицинской помощи», Департамента здравоохранения ХМАО-Югры, сайты телерадиокомпаний и газет (ООО ТРК «Сургутинтерновости», АУ ХМАО-Югры «Окружная телерадиокомпания «Югра», ТРК «Север», филиал ВГТРК «Государственная телевизионная и радиовещательная компания «Югория», издательский дом «Аргументы и факты», сетевое издание «МК-Югра»), информационные порталы («Ugra-news.ru», «Регионы России», РИЦ «Югра», «БЕЗФОРМАТА.RU», «Наш Сургут», «МАНГАЗЕЯ», «Про Сургут», «Агентство социальной информации»), *группа «*Особенные дети города Сургута» *в социальной сети «ВКонтакте».*

Освещение деятельности учреждения на телевидении:

- 31.01.2017 – сюжет «Югорские общественники посетили сургутский центр реабилитации «Добрый волшебник», АУ ХМАО-Югры «Окружная телерадиокомпания «Югра»;
- 19.06.2017 – сюжет «В реабилитационном центре «Добрый волшебник» появились комната для работы с аутистами и теплица с рассадой», ТРК «Сургутинтерновости»;
- 05.08.2017 – сюжет «12 югорских НКО получили президентские гранты», АУ ХМАО-Югры «Окружная телерадиокомпания «Югра»,
- 07.08.2017 – сюжет «Победителями конкурса президентских грантов стали 12 лучших НКО Югры», филиал ВГТРК «Государственная телевизионная и радиовещательная компания «Югория»,
- 09.08.2017 – сюжет «В Сургуте реализуется проект «Детская тренировочная квартира», АО ТРК «Сургутинтерновости».

Размещение статей о деятельности учреждения в газете «Сургутская трибуна»:

В 2017 году информация о деятельности учреждения размещена в газете «Сургутская трибуна»:

- 19.01.2017 – статья «Заиграли красками. Юные художники раскрасили помещения «Доброго волшебника»;
- 08.02.2017 – статья «Сказка на пороге. 16 спектаклей для особенных детей покажет театр «Петрушка» в этом году на дому»;
- 03.03.2017 – статья «Проводили зиму с ветерком. Воспитанники «Доброго волшебника» покатались на собачьих упряжках»;
- 23.03.2017 – статья «Посотрудничаем. Социальные партнеры «Доброго волшебника» обсудили, как можно поддержать реабилитационный центр»
- 06.06.2017 – статья «В Сургутской филармонии открылась фотовыставка особенных детей» (№ 79 (13642) от 06.06.2017);
- 21.06.2017 – статья «В Югре приступили к работе над концепцией сопровождения людей с аутизмом» (№ 87 (13650) от 21.06.2017);
- 16.08.2017 – статья «Как встретили Медовый Спас в реабилитационном центре «Добрый волшебник».

Большое значение Учреждение уделяет размещению информационных материалов о деятельности Учреждения на интернет-сайтах (bus.gov.ru, socuslugi-ugra.ru, добрыйволшебник.рф).

Количество обновлений информации в 2017 году:

1. bus.gov.ru – 37,
2. socuslugi-ugra.ru – 15,
3. добрыйволшебник.рф (официальный сайт учреждения) – 590, в том числе 213 – новостной материал),
4. официальная страница Учреждения в социальной сети «ВКонтакте» – 342.

Размещение информации на стендах осуществляется регулярно на 22 носителях (в 2017 году – 231 обновление информации).

Установлен информационный киоск для получателей социальных услуг, адаптированный для пользования лицами с нарушением функций слуха и зрения (в 2017 году – 101 обновление информации).

Состояние информации в Учреждении соответствует требованиям федерального закона «О защите прав потребителей». Представленная информация соответствует требованиям стандарта, способствует повышению компетентности клиентов.

В целях обеспечения реализации прав граждан и организаций на доступ к информации о деятельности учреждения, с 11.01.2016 функционирует новый официальный интернет-сайт (добрыйволшебник.рф). В 2017 году проведены работы по модернизации сайта и адаптации к использованию слабовидящими и незрячими людьми.

Информационное наполнение сайта осуществляется в соответствии с требованиями:

-Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

- постановления Правительства РФ от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,

- приказа Депсоцразвития Югры от 05.03.2015 № 143-р «Об организации работы по размещению информации на официальных сайтах Учреждений».

На официальном сайте Учреждения размещен счетчик, позволяющий оценить статистику посещений сайта. Количество посетителей сайта за 2017 год – 8877. Доля визитов с использованием ПК составляет 71,4 %, с использованием мобильных устройств – 28, 6 % (смартфоны – 25,9 %, планшеты – 2,7 %). Подписано на рассылку информации с сайта Учреждения 13 родителей.

В целях обеспечения прав и законных интересов несовершеннолетних, зачисленных на социальное обслуживание, повышения ответственности работников учреждения при предоставлении социальных услуг, родителям предоставляется возможность осуществлять контроль в период пребывания получателей социальных услуг в Учреждении посредством сети Интернет с использованием специализированного приложения Viber через созданную группу «Добрый волшебник».

На конец 2017 года подключен 61 родитель. По личному запросу родителей Учреждение отправляет на личный телефон фото или видеоролик продолжительностью до 2 минут с участием их ребенка.

Организация межведомственного взаимодействия

С целью расширения ассортимента социокультурных видов услуг и реализации мероприятий социальной адаптации и комплексной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями, учреждение взаимодействовало с 38 различными организациями и учреждениями города (приложение), с волонтерами и спонсорами.

В рамках взаимодействия с Фондом поддержки детей с РАС (расстройство аутистического спектра) и другими ментальными нарушениями «Город солнца» в 2017 году на базе учреждения реализуется совместный проект по социально-бытовой реабилитации подростков «Детская тренировочная квартира», одобренный для финансирования Фондом Президентских грантов. Всего в 2017 году проект посетили 24 несовершеннолетних, в том числе 4 – в возрасте старше 12 лет.

Учреждениями культуры и искусства проведены 11 культурно-развлекательных мероприятий, 9 мастер-классов, организован 1 выход на концерт. Продолжилась реализация проекта «Добрая сказка входит в дом» с МАУ ТАиК «Петрушка». В 2017 году несовершеннолетние посетили 34 спектакля. Организовано 12 выездных спектаклей для детей, находящихся на обслуживании на дому.

Совместно с МБУДО «Детская художественная школа № 1 имени Л. А. Горды» проводилась диагностика выявление творческих способностей и предпочтений. В диагностическом исследовании приняло участие 72 ребенка. Целью данной диагностики было выявление у детей скрытых возможностей и дальнейшее развитие талантов у особенных детей. В настоящий момент по результатам проведенной работы 6 несовершеннолетних посещают художественную школу.

В 2017 году организовано взаимодействие с КОУ ХМАО-Югры «Сургутская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», МБОУ СОШ № 26 - по внедрению модели образовательнно – реабилитационного сопровождения детей, имеющие особенности развития, в условиях учреждения за отчетный период по образовательному маршруту заключено 39 договоров.

Осуществлялось взаимодействие с Фондом социального страхования по городу Сургута с целью предоставления путевок в летние лагеря отдыха детей за пределами города, семьям находящимся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации. В июне предоставлены 2 путевки семьям, находящимся в социально-опасном положении.

Во исполнение приказа «О порядке межведомственного взаимодействия при проведении следственных и иных процессуальных действий с участием несовершеннолетних» № 20\201\148-р\282 от 17.03.2015 психологами отделения в январе, июле, августе 2017 года осуществлялось присутствие на допросах, следственных экспериментах, судах с участием несовершеннолетних.

Во исполнение Федеральных законов от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказа Депсоцразвития Югры от 21.07.2016 № 486-р «Об организации постоянно действующей школы для обучения родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития, на базе медицинской организации», в целях оказания комплексной медико-психолого-социальной помощи детям с ограниченными возможностями, с факторами риска развития различных заболеваний, а также членам их семей, повышения компетентности родителей по уходу и реабилитации ребенка в домашних условиях и эффективности социально реабилитационных мероприятий в рамках заключенных соглашений БУ «Реабилитационный центр «Добрый волшебник» с БУ «Сургутская

городская клиническая поликлиника №5» организована постоянно действующая Школа для родителей. За 2017 год прошли обучение 36 семей, их них 35 детей-инвалидов (2016 год - 29 семей, в них 29 детей-инвалидов).

В 2017 году специалисты Учреждения и несовершеннолетние приняли участие в мероприятиях окружного и городского значения.

Логопед отделения психолого-педагогической помощи приняла участие в конкурсе молодежных проектов ХМАО-Югры в г. Тюмень 27-28 мая 2017 года с проектом «Детская тренировочная квартира», получила сертификат участника, также приняла участие в 18 конкурсе профессионального мастерства специалистов государственной системы социальных служб ХМАО-Югры, получила диплом «Самая креативная» в апреле 2017 года.

23.11.2018 года психолог отделения психолого-педагогической помощи приняла участие на межрегиональной конференции органов исполнительной власти, организаций Уральского федерального округа «Социальное сопровождение как эффективная практика социальной помощи семьям с детьми» с презентацией интерактивной кабинки.

Психолог отделения психолого-педагогической помощи подготовила ребенка, находящегося на домашнем визитировании, к участию в городском конкурсе «Безопасность труда родителей глазами ребенка», получен диплом участника. Также были подготовлены и участвовали во всероссийском дистанционном творческом конкурсе «Мир глазами детей» 3 детей посещающих Центр (имеется сертификат участника). С детьми из группы полного дня принимала участие во всероссийском дистанционном конкурсе «Осенняя симфония» от образовательного портала «Рыжий кот» (2 участницы получили дипломы участника 3 степени; психолог награждена дипломом за подготовку победителей).

Педагог дополнительного образования отделения психолого-педагогической помощи подготовила участника творческого конкурса мотивационных работ «Ты можешь больше», посвященного XX Спартакиаде ХМАО-Югры среди людей с инвалидностью в номинации «Лучший мотивационный рисунок в компьютерной графике». Так же трое детей принимали участие в конкурсе «Безопасность труда родителей глазами детей» в Управлении по труду администрации города Сургута.

Кульорганизатор отделения психолого-педагогической помощи подготовила участника творческого конкурса мотивационных работ «Ты можешь больше», посвященного XX Спартакиаде ХМАО-Югры среди людей с инвалидностью в номинации «Лучшее мотивационное стихотворение» в августе 2017 года. Получены дипломы участников.

Педагогом дополнительного образования отделения психолого-педагогической помощи совместно с родителями и детьми были изготовлены творческие работы для участия в восьмой Всероссийской выставке-форуме «Вместе ради детей! Вместе с семьей» в г. Мурманске (в БУ «Методический центр развития социального обслуживания предоставлены изделия, поделки в технике «Чердачная игрушка», вышивка.) в июле 2017 года.

2 ребенка участвовали в межрегиональном фестивале декоративно-прикладного творчества инвалидов в рамках проекта для людей с ограниченными возможностями по зрению г. Екатеринбург «Традиции народной культуры на кончиках пальцев», отправлены поделки в технике сухого валяния, получены сертификаты участников июнь 2017.

2 детей принимали участие в Югорском творческом конкурсе «Бабочка - лучшая новогодняя игрушка» 08.12.2017.

Информация по работе с семьями находящимися в социально опасном положении, в трудной жизненной ситуации, в отношении которых проводилась индивидуальная профилактическая работа

Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних является одним из направлений реабилитационной работы с детьми, попавшими в социально опасное положение или иную трудную жизненную ситуацию.

На начало 2017 года в Учреждении на профилактическом учете состояло 8 семей: 5 семей находящихся в социально-опасном положении, и 3 семьи находящихся в трудной жизненной ситуации.

По итогам профилактической работы были сняты с учета: 2 семьи; 1 - в связи с улучшением положения в семье и успешной реализации профилактических мероприятий, 1- по причине достижения ребенком 18 лет.

В период с 01.06.2017 по 30.07.2017 в рамках летнего отдыха охвачено 2 семьи, находящейся в социально-опасном положении и 1 семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации. Остальные семьи самостоятельно организовывали отдых детей за пределами города Сургута.

Учреждение тесно и эффективно взаимодействовало с субъектами профилактики в решении вопросов, связанных с профилактикой безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при осуществлении мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних; принимало участие в реализации межведомственных планов профилактической направленности с привлечением семей, состоящих на учёте в Учреждении, в том числе в реализации Комплексного межведомственного плана по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, жестокого обращения с детьми.

Важным критерием профилактической работы является отсутствие преступлений и правонарушений в отношении несовершеннолетних. Исходя из этой задачи, профессиональная деятельность специалистов направлена на реабилитацию семьи, попавшую в трудную жизненную ситуацию:

- организовано 58 выездов в семьи с целью обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи;
- 52 консультации по социально-экономическим вопросам, социально-правовым (по телефону, при беседе в учреждении, при посещении на дому);
- проведены 44 профилактических беседы с родителями, 32 беседы с несовершеннолетними;
- организовано 12 посещений культурно-массовых мероприятий;
- организована выдача подарков детям, не посещающим образовательные учреждения, в том числе детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В течение всего 2017 года специалисты Учреждения оказывали комплексную поддержку ребенку и его семье с момента выявления неблагополучия до стабилизации жизненной ситуации и устранения причин, поставивших несовершеннолетнего и его семью в трудную жизненную ситуацию.

На семьи, находящиеся на профилактическом учете оформлены индивидуальные программы предоставления социальных услуг, где указывается форма социального обслуживания (на дому, полустационарная), прописаны социальные услуги, в которых нуждается данная семья.

Врачами-специалистами (педиатр, невропатолог, офтальмолог) оказывалась квалифицированная помощь в обследовании ребенка, консультировании родителей, наблюдении за несовершеннолетним.

Психологи провели социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, индивидуальные занятия с детьми. Специалисты Учреждения большое внимание уделяли профилактическим беседам с родителями, направленным на ведение здорового образа жизни, на исполнение обязанностей в отношении несовершеннолетних - по содержанию, воспитанию, развитию.

Комплексная безопасность Учреждения

Комплексная безопасность Учреждения формируется и достигается в процессе реализации следующих мер:

- по противопожарной безопасности;
- по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия;
- по обеспечению сохранности жизни и здоровья детей;
- по охране труда и техники безопасности;
- по электробезопасности;
- по антитеррористической защищённости.

Направления по обеспечению безопасности:

1. Создание нормативно-правовой базы.

В Учреждении сформирована локальная нормативная база. Разработаны и актуализированы документы по обеспечению безопасности: Паспорт безопасности, Декларация пожарной безопасности, Паспорт антитеррористической защищенности, Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры. Разработаны и действуют инструкции, памятки по безопасности. Своевременно издаются распорядительные документы по усилению комплексной безопасности в Учреждении.

2. Создание условий для безопасной жизнедеятельности (технические, визуальные осмотры, устранение неполадок, нарушений, улучшение условий и материально-технической базы).

Учреждение обеспечено круглосуточной физической охраной. Здание Учреждения оборудовано КТС (кнопка тревожной сигнализации) с выводом на ПЦН подразделений отдела вневедомственной охраны по г. Сургуту, охрана объекта осуществляется посредством контроля канала передачи тревожного извещения.

В Учреждении функционирует система видеонаблюдения. Всего установлена 61 видеокамера, из них: 16 по периметру Учреждения, 45 шт. в групповых помещениях. Разработано положение о системе видеонаблюдения.

3. Работа с персоналом.

Проведены повторные и внеплановые инструктажи с работниками: по соблюдению правил пожарной безопасности; по действиям при возникновении угрозы совершения террористического акта, а также ликвидации (минимизации) его негативных последствий; инструктажи, лекции, индивидуальные беседы о профилактике экстремизма; ежегодные обучение и проверка знаний сотрудниками требований пожарной безопасности и пожарно-технического минимума, а также повторные инструктажи, ежегодные обучение и проверка знаний требований охраны труда; повторные инструктажи, ежегодные обучение и проверка знаний требований охраны труда.

В 2017 году прошли обучение по пожарно-техническому минимуму – 83 человека, из них в специализированных организациях – 9 человек, в Учреждении – 74 человека.

Проведены инструктажи:

- по соблюдению правил пожарной безопасности - 10, из них плановых – 4, внеплановых - 6.

– по антитеррористической безопасности - 7, из них плановых – 4, внеплановых - 3.

4. Работа с детьми и родителями, посещающими Учреждение.

С несовершеннолетними в Учреждении проводились тематические беседы и познавательные занятия из цикла «Основы безопасности жизнедеятельности». Всего мероприятиями по комплексной безопасности охвачено 403 ребенка.

Для родителей и клиентов Учреждения на стендах учреждения оформлены наглядно - информационные материалы «Пожарная безопасность дома (в квартире)», «Предотвращение несчастного случая», «Учим ребенка правилам безопасности», «Осторожно, весна!», «Безопасные каникулы», «Твоя безопасность», «Летние травмы», памятка «Учите правила дорожного движения», «Причины детского дорожно-транспортного травматизма», памятка для родителей «О безопасности детей».

При зачислении в Учреждение несовершеннолетние знакомятся с правилами поведения в Учреждении, о безопасном нахождении на спортивной и игровой площадках, с инструктажами по безопасной эксплуатации детского игрового оборудования (малых архитектурных форм), по технике безопасности при выездных мероприятиях, во время летнего оздоровительного отдыха.

Таблица № 15

На мероприятия для организации комплексной безопасности Учреждения расходы составили 2 642 435,78 руб., из них:

№ п/п	Наименование	Сумма, руб.
1.	Техническое обслуживание охранно-пожарной сигнализации	18 619,00
2.	Техническое обслуживание пожарной сигнализации ПАК «Стрелец –Мониторинг»	24 000,00
3.	Техническое обслуживание комплекса технических средств охраны на объектах (тревожной кнопки)	9 370,68
4.	Освидетельствование и зарядка огнетушителей	9 335,00
5.	Оказание услуг по проведению электрических испытаний электрооборудования	48 000,00
6.	Текущий ремонт локальной сети и телефонии с системой записи телефонных разговоров	54 180,94
7.	Текущий ремонт системы видеонаблюдения	1 340 119,71
8.	Техническое обслуживание системы видеонаблюдения	6 082,50
9.	Услуги по физической охране	1 031 387,95
10.	Услуги по подключению кнопки тревожной сигнализации и мониторингу	48 180,00
11.	Поставка напольных огнетушителей	23 160,00
12.	Поставка коммутатора для видеонаблюдения	30 000,00
	Итого	2 642 435,78

Характеристика кадрового состава и реализация мероприятий кадровой политики

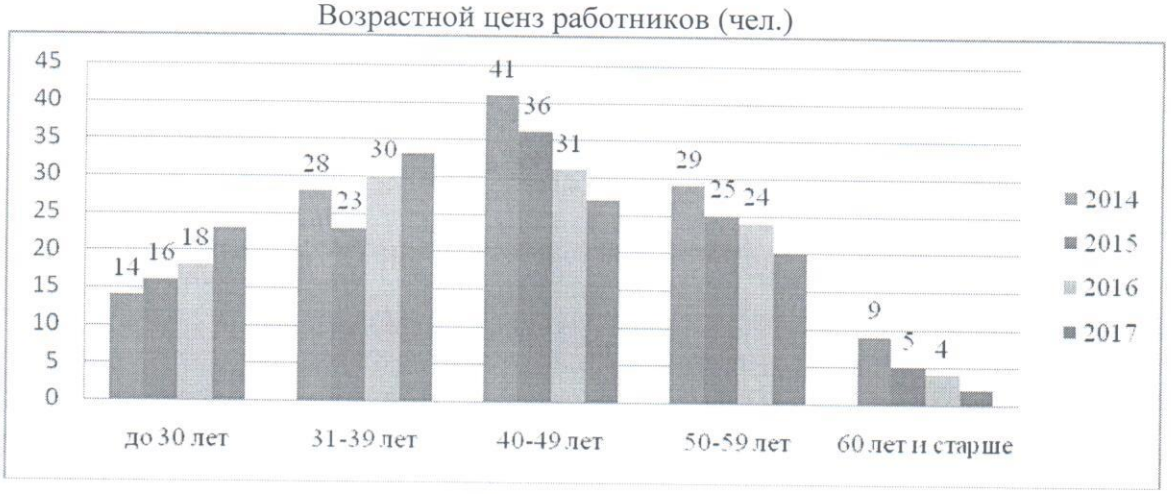
Кадровый состав Учреждения включает в себя специалистов в области социальной работы, психологов, юристов, экономистов, педагогов, медицинский персонал и др.

Приказом Депсоцразвития Югры от 30.12.2014 № 943-р «Об утверждении структуры и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры» утверждена структура и штатная численность учреждения: штатная численность учреждения составляет 115 ставок. На конец отчетного периода занято 101 ставка, в наличии 14 вакансий.

По возрастному цензу руководители и специалисты имеют следующие показатели:

Диаграмма № 3

Возрастной ценз работников (чел.)



Средний возраст работников составляет 41 год.

Текучесть кадров в отчетном периоде составила 64 %, что на 23 % выше прошлогоднего показателя (в 2016 – 41%, 2015 - 28%). В 2017 году принято на работу 76 человек, количество увольнений составило 74 случая (2016 - 50, 2015 - 30).

Причинами увольнения работников в 2017 году послужило:

- 3 человека уволено в связи с переводом к другому работодателю;
- 68 человек уволено по собственному желанию;
- 1 человек уволен в связи с выходом на пенсию;
- 2 человека уволено в связи с истечением срока трудового договора.

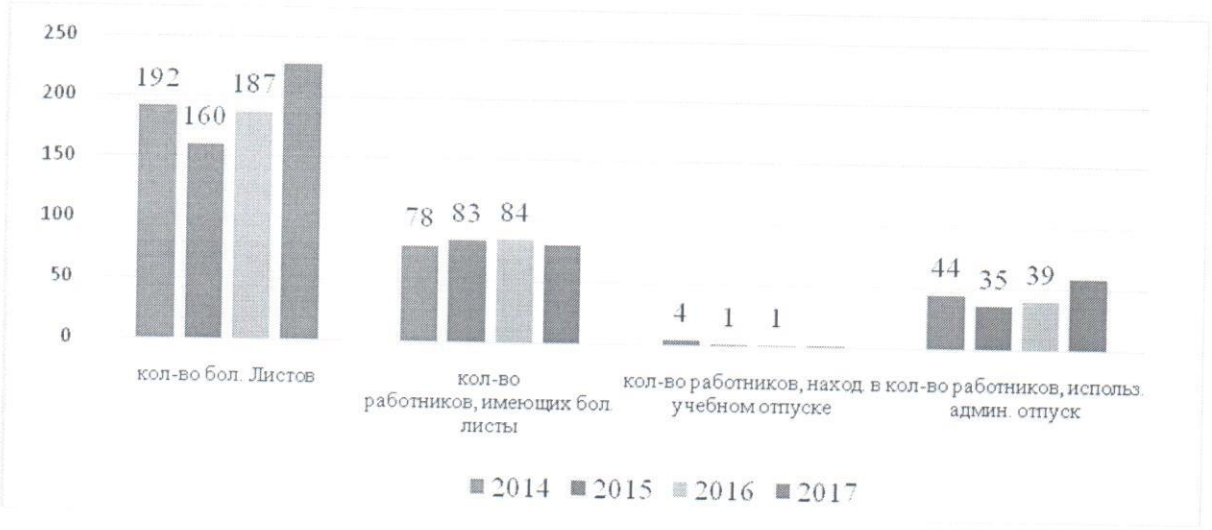
Таблица № 16

Анализ эффективности использования рабочего времени работниками

№ п/п	Показатель эффективности использования рабочего времени	Отчетный период			
		2014	2015	2016	2017
	Штатная численность на 31.12 отчетного года	132,5	115	115	115
1.	Количество листов временной нетрудоспособности	192	160	187	227
2.	Количество дней нетрудоспособности работников	2573	1662	1958	2723
3.	Количество работников, имеющих	78	83	84	80

	заболевания по листам нетрудоспособности в календарном году				
4.	Количество работников, находящихся в учебном отпуске	4	1	1	1
5.	Количество работников, находившихся в отпуске без сохранения заработной платы	44	35	39	58
6.	Количество работников, находившихся в отпуске по беременности и родам, отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет	9	11	8	5
7.	Количество работников, находившихся в отпуске по беременности и родам	4	1	3	2

Диаграмма № 4



Число больничных листов в 2017 году возросло на 82 %. Основная часть сотрудников, имеющих больничные листы нетрудоспособности в отчетном периоде, это сотрудники, имеющие детей в возрасте от 3 до 14 лет и сотрудники старше 45 лет, имеющие заболевания и состоящие на «Д» учете в учреждениях здравоохранения.

По уровню и профилю в Учреждении работают руководители и специалисты, имеющие образование:

Таблица № 17

Образовательный ценз руководителей и специалистов

№	Уровень образования	2014 год (%)	2015 год (%)	2016 год (%)	2017 (%)
1.	высшее профессиональное	61	58	69	70
2.	среднее профессиональное образование	32	35	21	25

Таблица № 18

Высшее образование у руководителей и специалистов распределяются по следующим областям:

высшее образование - специальность	**руководители**	**специалисты**
государственное и муниципальное управление	0	1
социальная работа	2	5
юридическое	0	3
экономика и финансы	2	5
педагогическое	2	27
техническое	1	1
другие области	1	19

В соответствии с дорожной картой в Учреждении ежегодно проходят обучение в БУ «Методический центр развития социального обслуживания» и других учреждениях не менее 30% сотрудников.

Таблица № 19

Мероприятия по повышению квалификации

№	**Мероприятия по повышению квалификации**	**Количество человек**
1.	Обучение на краткосрочных курсах повышения квалификации (от 18 до 40 часов)	11
2.	Обучение на курсах повышения квалификации по программам до 72 часов	33
3.	Обучение на курсах повышения квалификации (200 часов)	1
4.	Профессиональная подготовка (программа свыше 500 часов)	5

Доля сотрудников, повысивших квалификацию, составило 43 % (2016 – 43%, 2015 –48%).

В 2017 году за успехи в работе и высокое профессиональное мастерство специалисты Учреждения награждены различными видами поощрений:

- благодарственным письмом учреждения –8 человек;
- почетной грамотой учреждения – 4 человека.
- занесены на Доску Почета – 5 человек.

В 2017 году к 12 сотрудникам применены дисциплинарные взыскания.

По сравнению с предыдущими годами количество дисциплинарных взысканий увеличилось (2016 – 9 чел., 2015 – 0 чел.).

Наставничество, формирование кадрового резерва управленческих кадров

Деятельность Учреждения по внедрению наставничества и формированию резерва управленческих кадров осуществляется в соответствии с нормативными и распорядительными документами:

1) Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 9 февраля 2013 года № 37-п «Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (2013-2018 годы)»;

2) Приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.05.2013 № 350-р «Об утверждении плана мероприятий по повышению кадрового потенциала работников, подведомственных Депсоцразвития Югры»;

3) Приказом Депсоцразвития Югры от 29.07.2013 № 490-р «Об утверждении типового положения об организации наставничества в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры»,

4) Приказом Депсоцразвития Югры от 26.08.2013 № 547-р «Об утверждении типового положения о порядке формирования резерва управленческих кадров в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры».

В Учреждении утверждены локальные документы: Положение о порядке формирования резерва управленческих кадров, Положение об организации наставничества.

В 2017 году реализовано 7 индивидуальных программ по наставничеству (2016 – 11, 2015 - 13).

В целях своевременного и качественного обеспечения Учреждения, подготовленными управленческими кадрами, способными реализовывать задачи Учреждения, проведено 2 конкурса по формированию резерва управленческих кадров сформирован резерв по должностям:

заместитель директора;

заведующий отделением.

Включены в резерв 6 человек, имеющих опыт управленческой деятельности и успешно проявивших себя в профессиональной деятельности, обладающих необходимыми деловыми и личностными качествами и успешно прошедших процедуру отбора. По состоянию на 31.12.2017 в резерве управленческих кадров состоят 10 человек.

Материально-техническая база Учреждения и ресурсная обеспеченность

Развитие и укрепление материально-технической базы Учреждения осуществляется в соответствии с требованиями государственных стандартов, социальных норм и нормативов. Состояние материально-технической базы Учреждения, ее своевременное обновление способствуют успешному функционированию Учреждения и обеспечивают безопасное пребывание клиентов в Учреждении.

Общий объем средств, полученных в 2017 году на развитие и укрепление материально-технической базы Учреждения, составил 2 838,9 тыс. рублей (в 2016 году – 1042,2 тыс. руб.), из них:

Таблица № 20

Наименование показателя	2015 год (тыс. руб.)	2016 год (тыс. руб.)	2017 год (тыс. руб.)
за счет субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания	288,2	877,9	2 826,3

Для укрепления материально-технической базы учреждения в 2017 году приобретено:

- мебель для групповых и служебных помещений – 240,2 тыс. рублей;
- стол массажный – 65,0 тыс. рублей;
- огнетушители – 23,2 тыс. рублей;
- коммутатор – 30 тыс. рублей;
- медицинская мебель– 269,5 тыс. рублей;
- медицинское оборудование – 725,4 тыс. рублей;
- реабилитационное оборудование – 54,3 тыс. рублей;
- информационный терминал – 414,0 тыс. руб.;
- кондиционеры – 93,4 тыс. руб.;
- специализированный автотранспорт – 911,3 тыс. руб.

Финансовое обеспечение системы социальной защиты

В 2017 году финансирование Учреждения осуществлялось за счет предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), и привлечения спонсорских средств.

Расходы осуществлялись в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности на 2017 год.

Общий объем денежных средств, полученный в 2017 году составил 100 800,6 тыс. руб. (в 2016 году – 99 821,1 тыс. руб.), в том числе:

- **Субсидия на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ).**

Общий объем субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания в 2017 году составил 96 991,7 тыс. руб.

Распределение бюджетных ассигнований по видам расходов сложилось следующим образом:

- 62,6 % составляют затраты на оплату труда;
- 19,1 % составляют начисления на оплату труда;
- 10,1 % составляют затраты на выполнение работ, оказание услуг (коммунальные услуги, услуги связи, транспортные услуги, работы и услуги по содержанию имущества и прочие услуги);
- 3,2 % составляют затраты на приобретение продуктов питания, медикаментов для детей групп полного и неполного дня;
- 2,0 % составляют прочие выплаты (оплата командировочных расходов в части суточных, оплата проезда к месту проведения отпуска и обратно, возмещение

стоимости медицинских услуг, ежемесячные компенсационные выплаты работодателем в период отпуска по уходу за ребенком);

- 0,8 % составляют прочие расходы (оплата разного рода платежей, налогов, сборов);
- 0,2 % составляют расходы на приобретение основных средств;
- 2,0 % составляют затраты на оплату мягкого инвентаря, горюче-смазочных материалов, канцелярских товаров, материалов и предметов для хозяйственной деятельности, запасных частей и комплектующих к автомобилю и оборудованию, расходных материалов к оргтехнике.

Диаграмма № 5

Средства субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг в 2017 году освоены на 98,4 %.

- ***Субсидия на иные цели.***

Для осуществления деятельности Учреждения были утверждены и выделены бюджетные ассигнования по целевым программам на приведение объектов подведомственных учреждений в соответствии с требованиями комплексной безопасности:

1. Государственная программа «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре на 2016-2020 годы» в 2017 году были утверждены и выделены бюджетные ассигнования в размере 2 810,00 тыс. руб.:

- обеспечение условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры посредством проведения комплекса мероприятий по дооборудованию и адаптации объектов (обустройство санитарных узлов специализированным оборудованием, ремонт входной группы, установка пандуса, установка тактильной мнемосхемы, оформление табличек со шрифтом Брайля);
- обеспечение доступности предоставляемых инвалидам услуг с учетом имеющихся у них нарушений. Оснащение учреждений социальной сферы современным специальным, в том числе реабилитационным, учебным, компьютерным оборудованием для обеспечения доступности учреждений,

организации реабилитации инвалидов по зрению, слуху, с нарушением функций опорно-двигательного аппарата, в том числе оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья (приобретение реабилитационного и медицинского оборудования (ванна, физии аппараты, ходунки);

- оснащение специализированным автотранспортом социально-реабилитационных отделений инвалидов по зрению, с нарушением функций опорно-двигательного аппарата (приобретение специализированного автотранспорта).

2. Государственная программа «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2016-2020 годы» в 2017 году были утверждены и выделены бюджетные ассигнования в размере 1 978,8 тыс. руб.:

- укрепление материально-технической базы и обеспечение комплексной безопасности объектов. Приведение объектов подведомственных учреждений в соответствие с требованиями комплексной безопасности (укрепление санитарно-эпидемиологической безопасности – замена диванов, приобретение дезаров), (укрепление антитеррористической безопасности – выполнение работ по текущему ремонту системы видеонаблюдения, текущий ремонт локальной сети и телефонии с системой записи телефонных разговоров);

- энергосбережение и повышение энергетической эффективности (замена осветительных приборов, текущий ремонт оконных блоков, входных блоков, изготовление энергетического паспорта).

- ***Спонсорские средства.***

Дополнительным источником доходов в Учреждении являются добровольные пожертвования (спонсорская помощь). В течение 2017 года все средства осваивались согласно их целевому назначению.

Исполнение сложилось следующим образом:

- поставка хозяйственно-бытового инвентаря на сумму 29 тыс. руб.;

Таблица № 21

Результаты работы по повышению заработной платы отдельным категориям работников в целях реализации указов Президента Российской Федерации
Динамика роста средней заработной платы в 2015-2017 годах (руб.)

Категории работников	2015 год, руб.	2016 год, руб.	2017 год, руб.	**Увеличение +, снижение –** (в сравнении с 2016)
АУП (в т.ч. заведующие отделениями, инженер по АСУП)	52 676	52 829	63 047	**+16,2%**
Педагогические работники	44 463	43 046	48 283	**+10,8%**
Врачи	83 285	81 711	109 919	**+25,7%**
Средний медицинский персонал	48 704	48 805	54 672	**+10,7%**
Младший медицинский персонал	30 342	29 763	48 769	**+38,9%**

Специалисты по социальной работе	43 365	43 249	47 889	**+9,7%**
Социальные работники	43 801	44 260	48 755	**+9,2%**
Административно-хозяйственный персонал	30 898	34 051	35 248	**+3,4%**
Среднемесячная заработная плата по Учреждению (руб.)	46 993	46 387	51 020	**+9,1%**

Диаграмма № 6

Уровень оплаты труда работников в 2017 году (руб.)

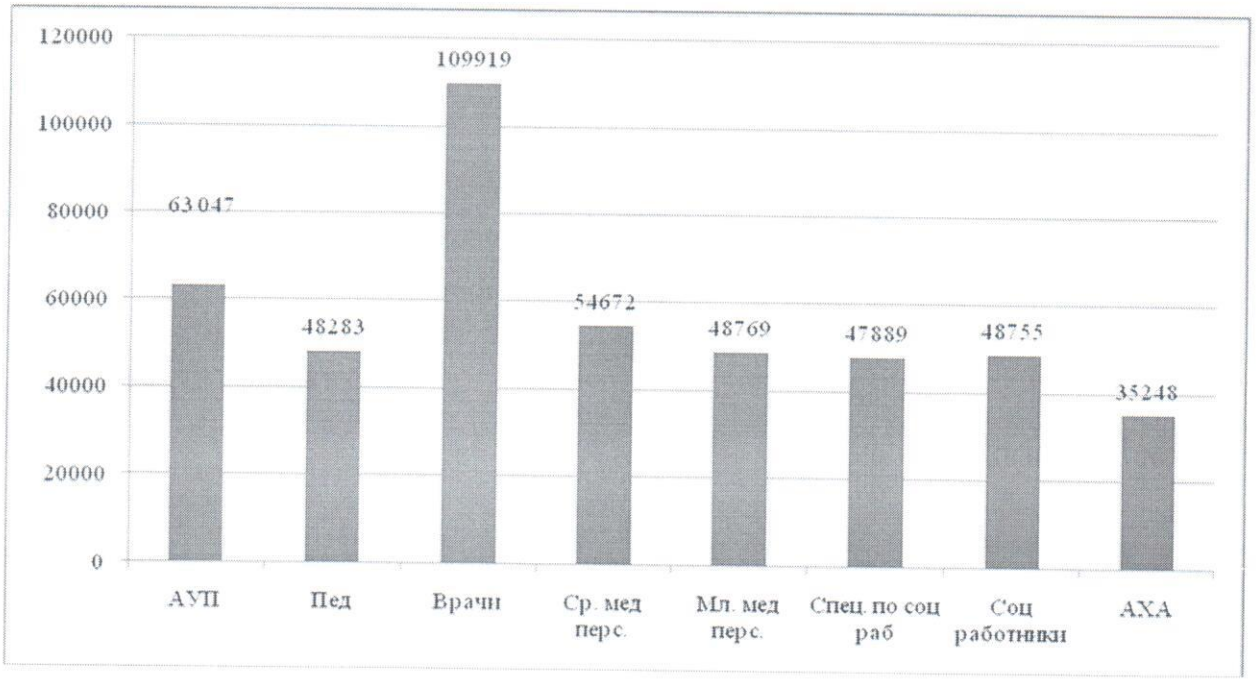
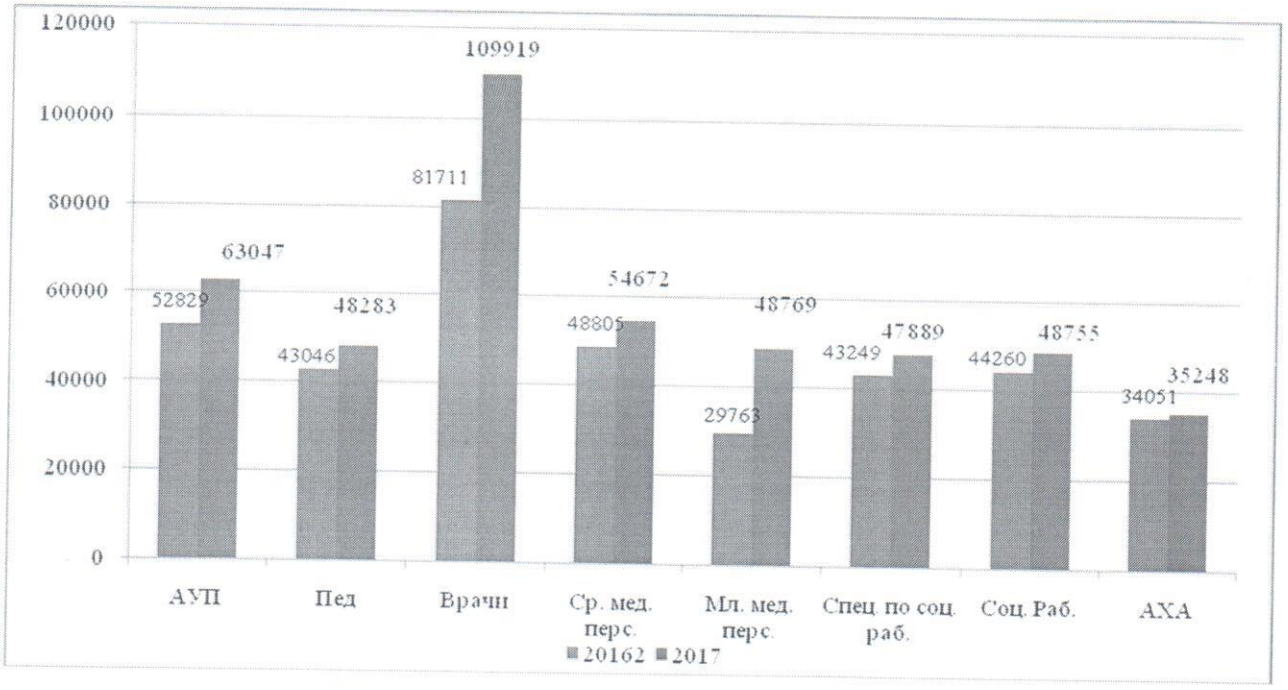


Диаграмма № 7

Сравнительный анализ заработной платы 2016-2017 годы (руб.)



По сравнению с 2016 годом средняя заработная плата по Учреждению в 2017 году увеличилась на 9,1%.

Увеличение связано с повышением целевого показателя отдельных категорий работников, а так же в соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры была выплачена премия по итогам работы за 2017 год.

Независимая оценка качества

Реальным инструментом повышения эффективности деятельности Учреждения стала независимая оценка качества работы Учреждения.

В 2017 году по результатам независимой оценки качества 2016 года разработан и утвержден план мероприятий по повышению качества обслуживания в Учреждении на 2017-2018 гг.

Так же в 2017 году БУ «Реабилитационный центр «Добрый волшебник» вел активную работу по информационной открытости. Так, в обсуждении информации о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями (государственными, негосударственными) в сфере социального обслуживания, посредством краудсорсинговых проектов на площадке в сети Интернет www.crowdugra.ru приняло участие 7 сотрудников Учреждения.

На главной странице официального сайта Учреждения (http://добрыйволшебник.рф) размещена гиперссылка «Независимая оценка качества работы учреждения» на прохождение анкетирования в портале «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа-Югры» (http://socuslugi-ugra.ru/recreg/nez_opros.htm).

Определенный вклад в проведение работы по повышению информационной открытости Учреждения внес Попечительский совет, который является совещательным органом Учреждения, образованный для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности в целях оказания необходимой помощи. Одним из основных вопросов рассматриваемых членами Попечительского совета являлся анализ качества предоставляемых социальных услуг в учреждении и анализ результатов анкетирования получателей услуг по удовлетворенности качеством социальных услуг. Учреждением так же проведена рабочая встреча с председателем региональной общественной организации инвалидов по зрению «Тифлопуть».

В рамках мероприятий по независимой оценке качества ведется систематическая работа по распространению информационно-раздаточного материала в виде памяток для родителей и законных представителей с указанием информации о возможности принять участие в независимой оценке качества услуг на сайте учреждения, сайте «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа-Югры» и сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru), памятки размещаются во входной и реабилитационных группах учреждения, в кабинете первичного кабинета, на официальной странице Учреждения в социальной сети «ВКонтакте» размещено 4 информации новостного характера.

Согласно графику проведения независимой оценки качества Депсоцразвития Югры, проведение независимой оценки качества оказания услуг Учреждением запланировано на 2018 год.

Деятельность Попечительского Совета (состав, анализ работы, количество заседаний, тематика, эффективность)

Деятельность Попечительского совета Учреждения осуществляется в соответствии с Положением о попечительском совете (приказы от 31.01.2014 № 25 «Об утверждении положения о Попечительском совете»; от 28.11.2014 № 177 «О внесении изменений в приказ от 31.01.2014 № 25»; от 15.11.2016 № 300 «Об утверждении состава Попечительского совета»; от 22.12.2016 № 372 «О внесении изменений в приказ Учреждения от 31.01.2014 № 25»; от 22.12.2016 № 369 «Об утверждении плана работы Попечительского совета на 2017 год», от 15.05.2017 «О внесении изменений в приказ «Об утверждении состава Попечительского совета» от 15.11.2016 г. №300).

Попечительский совет является совещательным органом Учреждения, образованным для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности в целях оказания необходимой помощи, в том числе, для привлечения финансовых средств на развитие материально-технической базы учреждения, проведение мероприятий, поощрение наиболее эффективных сотрудников, обеспечивает включение общественности в процесс разработки, принятия и реализации решений по эффективному функционированию и развитию учреждения, обеспечение общественного контроля за соблюдением действующего законодательства, прав несовершеннолетних с ограниченными возможностями на получение социального обслуживания в соответствии с действующим законодательством, качества и условий предоставления социальных услуг, а также за целевым использованием материальных средств, переданных благодарителями. Совет осуществляет свою деятельность на добровольной основе.

В 2017 году был утвержден новый состав Попечительского совета Учреждения, состоящий из 9 человек (председатель Попечительского совета, заместитель председателя, секретарь, 5 членов Попечительского совета.) В состав Попечительского совета входят представители органов местного самоуправления, работники учреждений здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, представители общественных организаций. В 2017 году состоялось 3 заседания (03.02.2017, 04.05.2017, 26.10.2017).

При содействии членов Попечительского совета:

- организована стажировочная поездка в АНО «Центр реабилитации инвалидов детства «Наш солнечный мир» под руководством И.Л. Щпицберга в город Москва для обучения специалистов Учреждения современным методикам и подходам в реабилитации детей-инвалидов, в том числе, имеющих расстройства аутистического спектра;
- организована работа по реализации совместного проекта по социально-бытовой реабилитации подростков «Детская тренировочная квартира»;
- оказана помощь в организации посещения детьми, находящимися на социальном обслуживании в Учреждении, на бесплатной основе развлекательных детских мероприятий в учреждениях культуры и отдыха г. Сургута;
- осуществляется межведомственное взаимодействие с учреждениями здравоохранения, в том числе, в части работы постоянно действующей школы для обучения родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития;
- при содействии членов Попечительского совета осуществлялось информационное сопровождение деятельности Учреждения.

Контроль качества.
Анализ внешних проверок

В 2017 году в Учреждении проведены 3 проверки вышестоящими инстанциями и контролирующими органами, в том числе:

- ТО Управления Роспотребнадзора по ХМАО-Югре в г. Сургуте и Сургутском районе Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (выявлено 4 нарушения/устранено – 4);
- ТО Управления Роспотребнадзора по ХМАО-Югре в г. Сургуте и Сургутском районе Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (выявлено 5 нарушений/устранено - 5);
- Отдел контроля качества социальных услуг и ревизионной работы Административного управления Депсоцразвития Югры (выявлено 4 нарушения/ устранены - 4).

По состоянию на 29.12.2017 все рекомендации и нарушения устранены своевременно.

Оценка эффективности деятельности Учреждения

- процент исполнения государственного задания – 100 %;
- исполнение бюджета 98,4%;
- привлечение социальных партнеров (взаимодействие с 38 социальными партнерами);
- разработка 10 программ и проектов;

- 95% исполнение плана по качеству.

Перспективы развития учреждения на 2018 год

Перспективы развития Учреждения сформулированы в Программе развития бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры БУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добрый волшебник» на 2016 – 2018 гг. и определяются двумя направлениями. В основе первого лежит реализация мероприятий отраслевой «дорожной карты» и положений национальной Стратегии действий в интересах детей на 2017-2022 годы. Второе направление обеспечивает дальнейшее использование внутренних ресурсов Учреждения к привлечению внебюджетных средств, внедрению инновационных технологий, формированию эффективной кадровой политики.

1. Формирование позитивного имиджа Учреждения через совершенствование работы в части качества предоставления социальных услуг; развитие корпоративной культуры посредством мотивации персонала на качественное изменение принципов своей работы и укрепления состояния внутреннего единства.
2. Увеличение количества сотрудников, пропагандирующих свой опыт работы через публикации в специализированных и популярных печатных изданиях.
3. Позиционирование работы Учреждения как опорного центра в части инновационной деятельности по работе с детьми-инвалидами и членами их семей на территории г. Сургута, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.
4. Организация доступности информации для получателей услуг через сайт Учреждения: рассылки анонсов мероприятий и новостей, привлечение к участию в социальных опросах, активизация участия в независимой оценке деятельности Учреждения.
5. Обеспечение работы по повышению уровня доступности объектов учреждения в соответствии с планом мероприятий на 2018 год.
6. Создание условий для конкурентоспособности Учреждения посредством внедрения инновационных технологий социального обслуживания.
7. Организация деятельности по оказанию платных услуг и привлечению внебюджетных средств.
8. Осуществление мероприятий, способствующих пониманию работниками организации важности результативного менеджмента качества и соответствия деятельности требованиям системы менеджмента качества.
9. Формирование у клиентов более четкого представления об особенностях работы Учреждения, включая социально-отложенный эффект от проведенных мероприятий.
10. Развитие личных каналов коммуникации и просветительской работы с клиентами.
11. Расширение присутствия Учреждения в информационном поле региона.

Составитель:
Никитина А.В., заведующий
организационно-методическим отделением