

Отчет о выполнении государственного задания  
за 2019 год

Наименование государственного учреждения: бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Вид деятельности государственного учреждения: предоставление социальных услуг с обеспечением проживания; предоставление социальных услуг без обеспечения проживания

	Коды
Форма по ОКУД	0506501
Дата	20.12.2019
Код по сводному реестру	74200713
По ОКВЭД	86.90.9
По ОКВЭД	88.10

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Код по общероссийскому базовому перечню услуг или региональному перечню государственных (муниципальных) услуг и работ

АЭ11

2. Категории потребителей государственной услуги: Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять

самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе;

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

### 3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

#### 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги								
						наименование показателя	единица измерения	значение			допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения	
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя			наименование	код по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год				утверждено в государственном задании на отчетную дату
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8531000.9 9.0.АЭ11А А00000	В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября			очно		удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	744	99		100			
						укомплектование организации специалистами, оказывающи	%	744	95		100			

	2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»					ми социальные услуги								
						доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	744	100		100			

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги							Размер платы (цена, тариф)		
						наименование показателя	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение		отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя		наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
8531000.9 9.0.АЭП1А А00000	В соответствии с постановлением Правительства Ханты-			очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	30		31				22136,98



инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе:

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги					Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги					Показатель качества государственной услуги				
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения	значение			допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	причина отклонения		
								наименование	код по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год				утверждено в государственном задании на отчетную дату	исполнено на отчетную дату
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
8531000.9 9.0.АЭ11А А00000	В соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления				очно		удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	744	99		100			
						укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	744	95		90,1				
						доля получателей	%	744	100		100				

	ления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»					социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании и в организации								
						количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	744	0		2			
						повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	744	100		100			



						<p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования</p>	%	744	75,7		75,7			
--	--	--	--	--	--	---	---	-----	------	--	------	--	--	--









**Пояснительная записка  
к отчету о выполнении государственного задания  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков  
с ограниченными возможностями», г. Сургут  
за 2019 год**

Приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28.12.2018 № 1266-р учреждению утверждено государственное задание на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов:

**1. Социальное обслуживание на дому.**

Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин полностью или частично утративший способность или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе;

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Наименование показателя	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Пояснение
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	99 %	100 %	В анкетировании приняли участие 31 получатель социальных услуг, из них 31 человек удовлетворены качеством оказания социальных услуг
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	95 %	100 %	Учреждение укомплектовано специалистами, оказывающими социальные услуги на дому, на 100 %
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100 %	100 %	Количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому составляет 31 чел., из них 31 чел. получили социальные услуги

2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Наименование показателя	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Пояснение
-------------------------	---	----------------------------	-----------



Численность граждан, получивших социальные услуги	30	31	В отчетном периоде показатель выполнения государственного задания составляет 103 % от годового объема оказания государственной услуги
---	----	----	---

## 2. Социальное обслуживание в полустационарной форме.

### Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин полностью или частично утративший способность или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе;

Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности

Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

### 1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Наименование показателя	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Пояснение
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	99 %	100 %	В анкетировании приняли участие 485 получателей социальных услуг, из них 485 человек удовлетворены качеством оказания социальных услуг
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	95 %	90,1 %	Учреждение укомплектовано специалистами, оказывающими социальные услуги в полустационарной форме на 90,1%
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	100 %	100 %	Количество получателей социальных услуг в полустационарной форме составляет 714 чел., из них 714 чел. получили социальные услуги
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	0 %	2%	Проведена 1 проверка Прокуратурой города Сургута. В ходе проверки выявлено 2 нарушения, нарушения устранены в полном объеме. Проведена 1

			<p>проверка Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре. В ходе проверки выявлено 10 нарушений, устранено 8. По разработанному плану устранения нарушений, оставшиеся 2, будут устранены до 31 августа 2020 года.</p>
<p>Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)</p>	100 %	100 %	<p>В целях совершенствования деятельности организации при предоставлении социального обслуживания осуществляется мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания социальных услуг. Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных получателей социальных услуг) составила 100 %</p>
<p>Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых</p>	75,7 %	75,7 %	<p>Доступность учреждения определена паспортом доступности как ДУ – доступно условно. В учреждении организована работа по сопровождению получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания и при пользовании услугами; функционирует информационный киоск для получателей социальных услуг, адаптированный для пользования лицами с нарушением функций слуха и зрения; учреждение оснащено знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, установлена тактильная</p>



<p>сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения;</p> <p>дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах, с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)</p>			<p>мнемосхема в санитарной комнате, установлены доводчики, обеспечивающие задержку автоматического закрытия двери</p>
--	--	--	---

2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Наименование показателя	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату	Пояснение
Численность граждан, получивших социальные услуги	714	714	В отчетном периоде показатель выполнения государственного задания составляет 100 % от годового объема оказания государственной услуги

Директор



С.В. Королева