

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа -Югры «Сургутский реабилитационный центр»
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.	Продолжить осуществлять контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде	В течении 2024 года	С.В. Королева, директор	На основании приказа учреждения №152-п от 16.06.2023 года назначены ответственные за размещение информационных материалов на информационных стендах учреждения, ежемесячно осуществляется контроль за актуальностью размещенной информации по состоянию на 01 число текущего месяца.	Ежемесячно 01 числа каждого месяца
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации</p>	<p>Регулярно опросы получателей услуг на предмет выявления их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовывать мероприятия по их устранению). Совершенствовать материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей услуг</p>	<p>Ежеквартально в течении 2024 года В течении 2024 года</p>	<p>С.В. Королева, директор</p>	<p>Анкетирование получателей социальных услуг (родителей/законных представителей получателей услуг) осуществляется ежеквартально, проводится анализ полученных анкет, во 2 квартале 2024 года опрошены 181 получатель услуг, неудовлетворительных анкет не выявлено. С целью повышения комфорта получателей услуг во 2 квартале 2024 года обновлена мебель для зоны ожидания, зоны коворкинга для родителей</p>	<p>Май 2024 года</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостатков по критерию НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать созданные в учреждении условия доступности.</p>	<p>Обновлять (сохранять) материально-техническую базу в учреждении, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)</p>	<p>Ежеквартально в течении 2024 года</p>	<p>С.В. Королева, директор</p>	<p>С целью обновления входной группы, оборудованной пандусами, кнопками вызова сотрудников в рамках обеспечения доступной среды для инвалидов осуществляется ремонт входной группы.</p>	<p>Июнь 2024 года</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</p>					

<p>Недостатков по критерию НОК не выявлено. Рекомендуем поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей услуг, а также проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов на высоком уровне.</p>	<p>Регулярно проводить инструктаж сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников)</p>	<p>Ежеквартально в течении 2024 года</p>	<p>С.В. Королева, директор</p>	<p>Во 2 квартале 2024 года три специалиста учреждения прошли повышение квалификации по теме «Профилактика профессионального выгорания, стресс-менеджмент в социальной сфере. Психологическая саморегуляция», по итогам обучения проведены 2 технические учебы со специалистами по методам работы с получателями услуг и профилактике профессионального выгорания. Проведено анкетирования сотрудников учреждения на предмет профессионального выгорания, построена индивидуальная работа со специалистами, вошедшими в группу риска по профессиональному выгоранию (2 человека)</p>	<p>Май-июнь 2024 года</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Получатели не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.</p>	<p>Регулярно проводить опросы граждан - получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)</p>	<p>Ежеквартально в течении 2024 года</p>	<p>С.В. Королева, директор</p>	<p>Анкетирование получателей социальных услуг (родителей/законных представителей получателей услуг) осуществляется ежеквартально, проводится анализ полученных анкет, во 2 квартале 2024 года опрошены 181 получатель услуг, неудовлетворительных анкет не выявлено.</p>	<p>Июнь 2024 года</p>